SAMSUNG

GT-S6792L

Manual del usuario

www.samsung.com

Acerca de este manual

El dispositivo ofrece comunicaciones móviles y entretenimiento de alta calidad con los altos estándares y la experiencia tecnológica de Samsung. Este manual del usuario está diseñado específicamente para describir en detalle las funciones del dispositivo.

- Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.
- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que las imágenes y las capturas de pantalla no sean exactamente iguales al producto real.
- El contenido puede diferir del producto final o del software proporcionado por los transmisores o proveedores de servicios, y se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso. Para acceder a la última versión del manual, consulte el sitio Web de Samsung, *www.samsung.com*.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Las funciones disponibles y los servicios adicionales pueden variar según el dispositivo, el software o el proveedor de servicios.
- Las aplicaciones y sus funciones pueden variar según el país, la región o las especificaciones de hardware. Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones de cualquier proveedor independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o la incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para evitar cargos adicionales, seleccione un plan de datos apropiado. Para obtener detalles, comuníquese con su proveedor de servicios.

- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no ificiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Iconos instructivos

Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas

Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos

Nota: Notas, sugerencias de uso o información adicional

Derechos de autor

Copyright © 2013 Samsung Electronics

Esta guía está protegida por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de esta guía de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- El logotipo de Android, Google™, Google Maps™, Google Mail™, YouTube™, Google Play™ Store, y Google Talk™ son marcas comerciales de Google, Inc.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

Contenido

Para comenzar

7 Diseño del dispositivo
8 Botones
9 Contenidos de la caja
10 Instalar la tarjeta SIM o USIM y la batería
13 Cargar la batería
15 Insertar una tarjeta de memoria
17 Encender y apagar el dispositivo
18 Al sostener el dispositivo
18 Bloquear o desbloquear el dispositivo
18 Ajustar el volumen
18 Cambiar al perfil silencioso
19 Alternar entre las redes

Nociones básicas

20 Iconos indicadores
21 Utilizar la pantalla táctil
24 Movimientos de control
26 Notificaciones
27 Pantalla de inicio
29 Utilizar las aplicaciones
30 Pantalla de aplicaciones
31 Ayuda
32 Introducir texto
33 Conectarse a una red Wi-Fi
34 Configurar cuentas
35 Transferir archivos
36 Proteger el dispositivo
38 Actualizar el dispositivo

Comunicación

39 Teléfono
43 Contactos
47 Mensajes
48 Correo
50 Google Mail
51 Talk
52 Google+
52 Messenger
53 ChatON

Redes e Internet

54 Internet
56 Bluetooth

Recursos multimedia

57 Reproductor de Música
59 Cámara
64 Galería
66 Reproductor de Video

67 YouTube
68 Radio FM

Tiendas de aplicaciones y contenidos multimedia

69 Play Store
70 Samsung Apps

Utilidades

71 Notas
72 S Planner
74 Dropbox
74 Cloud
75 Reloj
77 Calculadora
77 Grabadora de Voz
79 Google
80 Búsqueda por voz
80 Mis Archivos
81 Descargas

Viajes y e información local

82 Maps
83 Local
84 Navigation

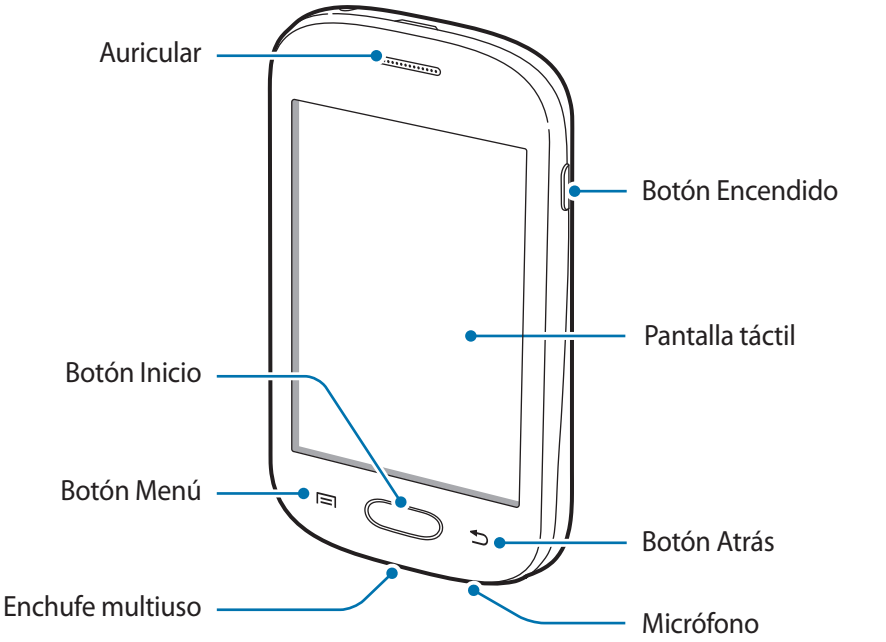
Configuración

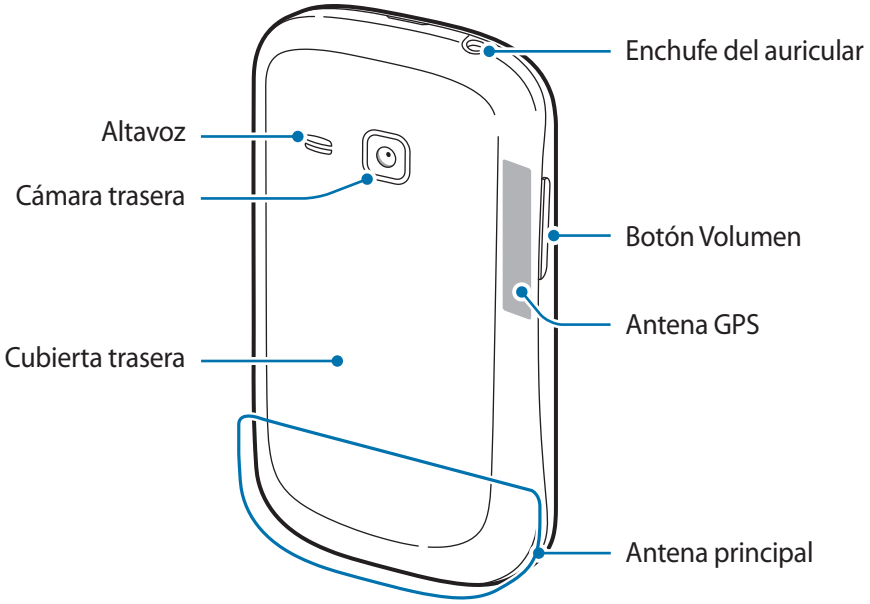
85 Acerca de la configuración
85 Wi-Fi
86 Bluetooth
86 Uso de datos
87 Más configuraciones
88 Modo de pantalla de inicio
88 Modo de bloqueo
88 Administrador de tarjetas SIM
88 Sonido
89 Pantalla
89 Almacenamiento
90 Modo de ahorro de energía
90 Batería
90 Administrador de aplicaciones
90 Servicios de ubicación
91 Pantalla de bloqueo
91 Seguridad
93 Idioma e introducción
95 Cloud
95 Realizar copia de seguridad y restablecer
95 Añadir cuenta
95 Movimiento
95 Fecha y hora
96 Accesibilidad
97 Opciones de desarrollador
98 Acerca del dispositivo
98 Config. de Google

Solución de problemas

Para comenzar

Diseño del dispositivo





- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- No utilice un protector para la pantalla. Esto provoca fallas en el sensor.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones

Botón	Función
Encendido	• Manténgalo presionado para encender o apagar el dispositivo. • Manténgalo presionado durante 8-10 segundos para restablecer el dispositivo si este comete errores fatales, se cuelga o se congela. • Presiónelo para bloquear o desbloquear el dispositivo. Cuando la pantalla táctil se apaga, el dispositivo pasa al modo de bloqueo.
Menú	• Tóquelo para abrir una lista de las opciones disponibles en la pantalla actual. • Manténgalo presionado en la pantalla de inicio para iniciar la búsqueda de Google.
Inicio	• Presiónelo para regresar a la pantalla de inicio. • Manténgalo presionado para abrir la lista de aplicaciones recientes.
Atrás	• Tóquelo para regresar a la pantalla anterior.
Volumen	• Presiónelo para ajustar el volumen del dispositivo.

Contenidos de la caja

Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido

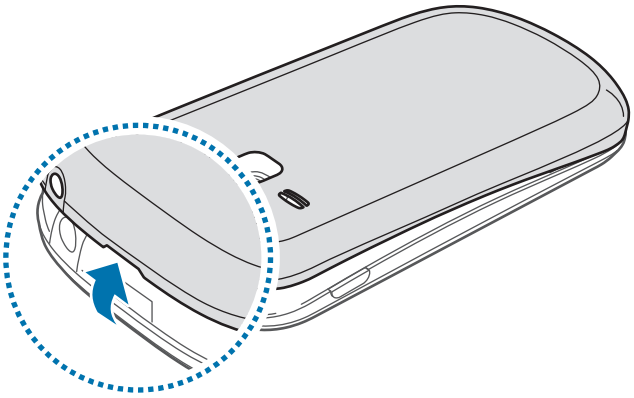
- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Otros accesorios podrían no ser compatibles con el dispositivo.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. La garantía no cubre fallas del funcionamiento provocadas por el uso de accesorios no aprobados.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio Web de Samsung.

Instalar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil y la batería incluida.

El dispositivo solo admite tarjetas microSIM.

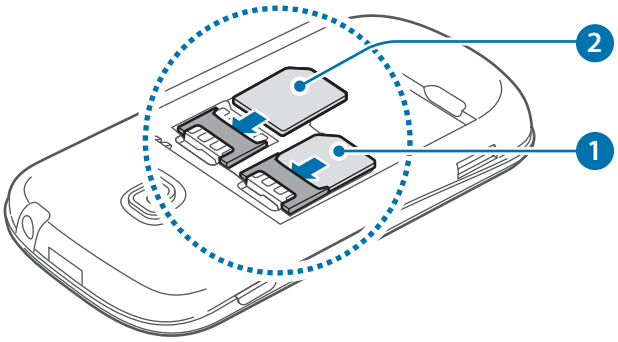
1 Retire la cubierta trasera.



Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la cubierta trasera.

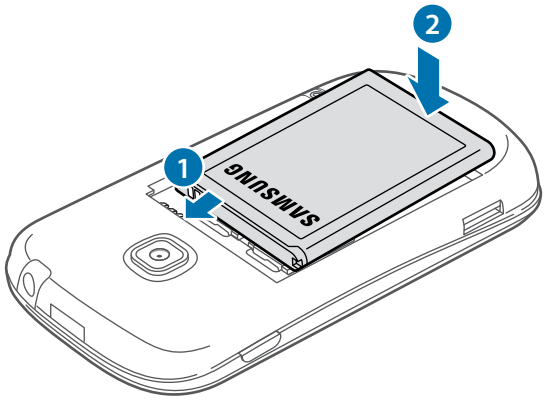
No doble ni gire la cubierta trasera excesivamente. Si lo hace, puede dañar la cubierta.

2 Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.

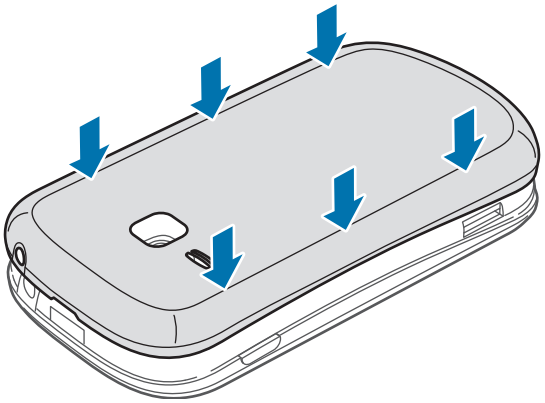


- No inserte la tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para retirar la tarjeta de memoria.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

3 Inserte la batería.



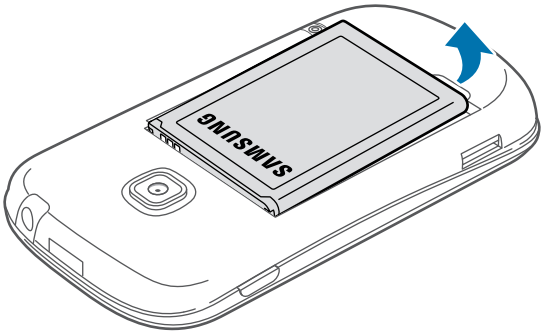
4 Vuelva a colocar la cubierta trasera.



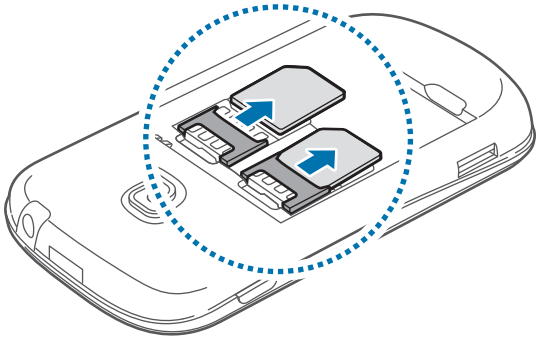
Retirar la tarjeta SIM o USIM y la batería

1 Retire la cubierta trasera.

2 Retire la batería.



3 Retire la tarjeta SIM o USIM.



Cargar la batería

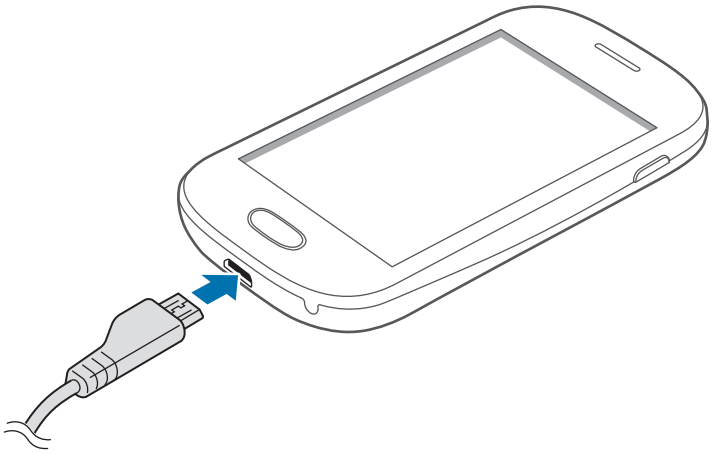
Utilice el cargador para cargar la batería antes de utilizarla por primera vez. También podrá utilizar una computadora para cargar la batería mediante el cable USB.

Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

- Cuando la batería tiene poca carga, el icono de la batería aparece vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.

Cargar con el cargador

Conecte el extremo pequeño del cargador en el enchufe multiuso del dispositivo, y el extremo grande en una toma eléctrica.



Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.

- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo se caliente. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de servicios de Samsung.

Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.

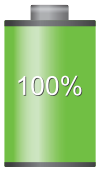
No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.

Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del tomacorriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El dispositivo se deberá colocar cerca del tomacorriente mientras se esté cargando.

Comprobar el estado de carga de la batería

Si carga la batería con el dispositivo apagado, los siguientes iconos mostrarán el estado de carga actual de la batería:

Cargando



Carga completa

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo entre una carga y otra:

- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando el botón Encendido.
- Cierre las aplicaciones innecesarias con el administrador de tareas.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya le brillo de la pantalla.

Insertar una tarjeta de memoria

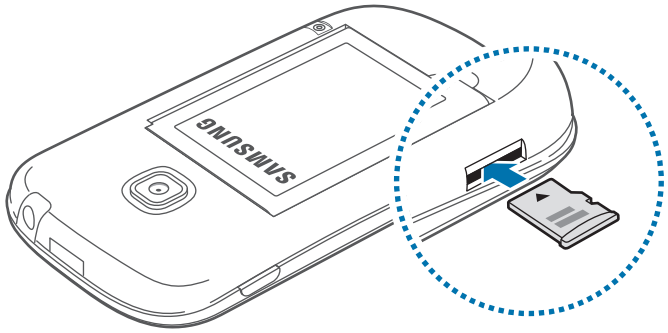
El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 32 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.

- El dispositivo admite solo la estructura de archivos FAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **extSdCard** bajo la memoria interna.

1 Retire la cubierta trasera.

2 Inserte una tarjeta de memoria de modo que los contactos dorados queden orientados hacia abajo.



3 Inserte la tarjeta de memoria en la ranura hasta que se ajuste en su sitio.

4 Vuelva a colocar la cubierta trasera.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, desmóntela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, toque → **Config.** → **Almacenamiento** → **Retirar la tarjeta de memoria**.

1 Retire la cubierta trasera.

2 Empuje la tarjeta de memoria hasta que salga del dispositivo, y luego retírela.

3 Vuelva a colocar la cubierta trasera.

No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

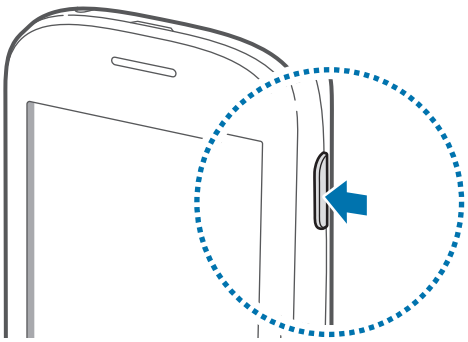
En la pantalla de inicio, toque → **Config.** → **Almacenamiento** → **Formatear tarjeta de mem.** → **Formatear tarjeta de mem.** → **Eliminar todo**.

Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Cuando encienda el dispositivo por primera vez, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

Mantenga presionado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.



- Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.
- Mantenga presionado el botón Encendido y toque **Perfil Fuera de línea** para desactivar las funciones inalámbricas.

Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón Encendido y luego toque **Apagar**.

Al sostener el dispositivo

No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.

Bloquear o desbloquear el dispositivo

Cuando no esté usándolo, bloquee el dispositivo para evitar la operación accidental. Al presionar el botón Encendido, la pantalla se apagará y el dispositivo pasará al modo de bloqueo. Si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico, este se bloqueará automáticamente.

Para desbloquear el dispositivo, presione el botón Encendido o el botón Inicio con la pantalla táctil apagada, toque cualquier parte de la pantalla, y luego hojee la pantalla en cualquier dirección.

Ajustar el volumen

Presione el botón Volumen hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen de la melodía o el volumen del sonido mientras reproduce música o videos.

Cambiar al perfil silencioso

Utilice uno de los siguientes métodos:

- Mantenga presionado el botón Volumen hacia abajo hasta que el dispositivo cambie al perfil silencioso.
- Mantenga presionado el botón Encendido, y luego toque **Silencio** o **Vibración**.
- Abra el panel de notificaciones en la parte superior de la pantalla y luego toque **Sonido** o **Vibración**.

Alternar entre las redes

Cuando inserta dos tarjetas SIM o USIM, puede utilizar dos suscripciones diferentes en la misma red sin necesidad de transportar dos dispositivos al mismo tiempo. Active las dos tarjetas y alterne entre ellas cuando realice llamadas o envíe mensajes.

Su dispositivo admite el modo de espera dual con dos redes diferentes. No puede realizar ni responder llamadas en ambas redes al mismo tiempo.

Para activar las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, toque → **Config.** → **Administrador de tarjetas SIM**. Arrastre uno o los dos interruptores para las tarjetas SIM o USIM hacia la derecha.

Para cambiar el icono y el nombre que se muestra en pantalla de las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, toque → **Config.** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM, toque el nombre de la tarjeta y luego toque **Seleccionar icono** o **Registrar nombre**. Defina un icono y el nombre que se muestra en pantalla para cada tarjeta.

Alternar entre las redes

Cuando se activan dos tarjetas SIM o USIM, los iconos de selección de la red aparecen en el tablero del panel de notificaciones. Abra el panel de notificaciones y luego seleccione una red.

Nociones básicas

Iconos indicadores

Los iconos que aparecen en la parte superior de la pantalla contienen información acerca del estado del dispositivo. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Accediendo actualmente a tarjeta SIM o USIM
	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Sincronizado con la Web
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Perfil Silencioso activado
	Modo de vibración activado

Icono	Significado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

Utilizar la pantalla táctil

Para operar la pantalla táctil, utilice solo los dedos.

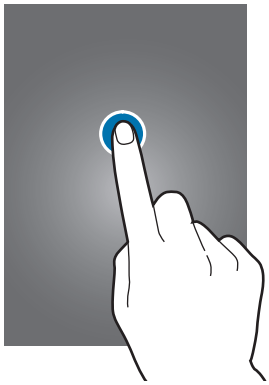
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con las yemas de los dedos.

Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.

Gestos con el dedo

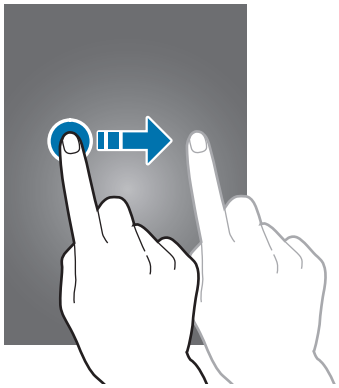
Tocar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, presionar un botón de la pantalla o introducir un caracter con el teclado de la pantalla, tóquela con el dedo.



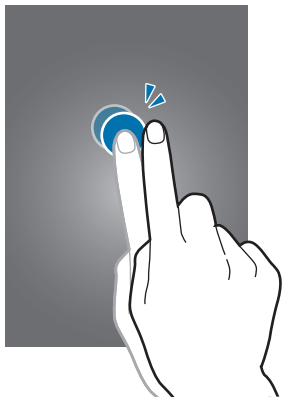
Arrastrar

Para mover un icono, una miniatura, o para previsualizar una ubicación nueva, mantenga presionado el elemento y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



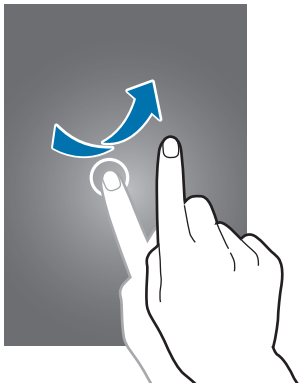
Doble pulsación

Presione dos veces una página Web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Presione dos veces nuevamente para regresar al tamaño original.



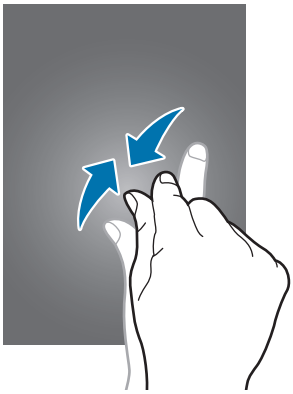
Hojear

Hojee la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Hojee la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página Web o una lista, como por ejemplo la lista de contactos.



Pellizcar

Separe dos dedos en una página Web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.



Movimientos de control

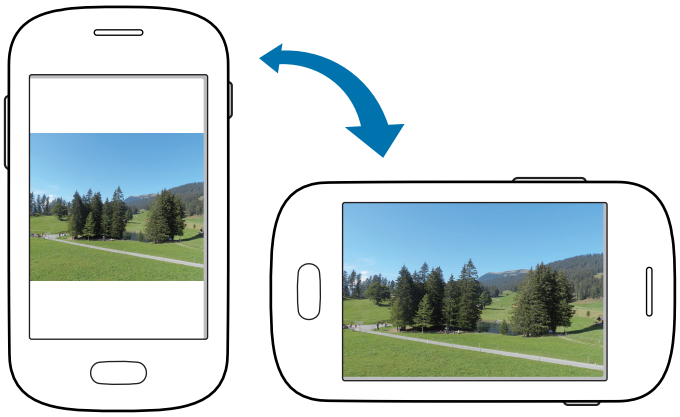
Los movimientos simples permiten controlar el dispositivo en forma sencilla.

Antes de utilizar movimientos, asegúrese de que la función de movimiento esté activada. En la pantalla de inicio, toque → **Config.** → **Movimiento**, y luego arrastre el interruptor **Movimiento** hacia la derecha.

Si sacude demasiado el dispositivo o si recibe un impacto, podría tener entradas no intencionales. Para aprender a controlar los movimientos adecuadamente, toque → **Config.** → **Movimiento** → **Conocer sobre movimientos**. (pág. 95)

Girar la pantalla

Muchas aplicaciones permiten la visualización en la orientación vertical u horizontal. Si gira el dispositivo, la pantalla se ajustará automáticamente para adaptarse a la nueva orientación.

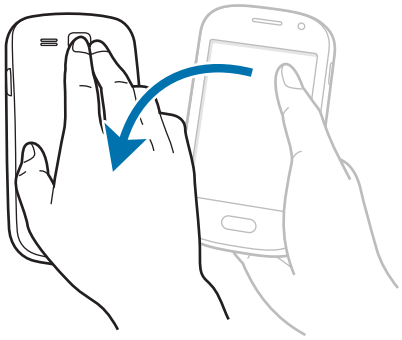


Para evitar que la pantalla gire automáticamente, abra el panel de notificaciones y seleccione **Pantalla rotación**.

- Algunas aplicaciones no permiten la rotación de la pantalla.
- Algunas aplicaciones exhiben pantallas diferentes según la orientación. La calculadora se transforma en una calculadora científica en la vista horizontal.

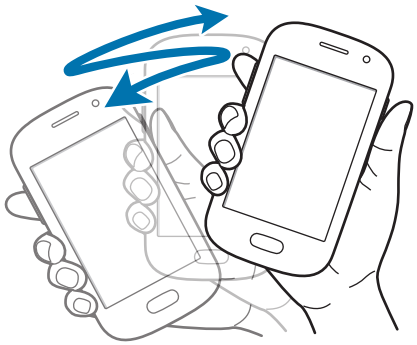
Voltear

Coloque el dispositivo boca abajo para silenciar el tono de llamada, pausar la reproducción multimedia o silenciar la radio FM.



Agitar

Agite el dispositivo para buscar dispositivos Bluetooth.



Notificaciones

Los iconos de notificación aparecen en la barra de estado que se encuentra en la parte superior de la pantalla para avisarle acerca de llamadas perdidas, nuevos mensajes, eventos del calendario, el estado del dispositivo, y muchas cosas más. Arrastre el puntero hacia abajo desde la barra de estado para abrir el panel de notificaciones. Desplace la lista para ver más alertas. Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.

Desde el panel de notificaciones, podrá ver el estado actual del dispositivo y utilizar las siguientes opciones:

- **Wi-Fi**: Active o desactive la función Wi-Fi.
- **GPS**: Permite activar o desactivar la función GPS.
- **Sonido**: Permite activar o desactivar el perfil Silencioso. En el perfil Silencioso, puede definir el dispositivo para que vibre o para que no emita ninguna alerta.
- **Pantalla rotación**: Permite permitir o evitar que la interfaz gire al girar el dispositivo.
- **Bluetooth**: Permite activar o desactivar la función Bluetooth.
- **Móvil y datos**: Permite activar o desactivar la conexión de datos.
- **Modo de bloqueo**: Permite activar o desactivar el modo de bloqueo. En el modo de bloqueo, su dispositivo bloqueará las notificaciones. Para seleccionar qué notificaciones se bloquearán, toque **Config.** → **Modo de bloqueo**.
- **Ahorro de energía**: Activar o desactivar el modo de ahorro de energía.
- **Sincronizar**: Active o desactive la sincronización automática de aplicaciones.

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene iconos indicadores, widgets, atajos a las aplicaciones, y muchas funciones más.

La pantalla de inicio puede tener varios paneles. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más paneles.

Cambiar el modo de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio cuenta con los modos básico y fácil. En el modo fácil, podrá acceder a sus contactos, aplicaciones y configuración favoritos añadiendo atajos en la pantalla. Para pasar al modo fácil, en la pantalla de inicio, toque → **Config.** → **Modo de pantalla de inicio** → **Modo Fácil** → **Aplicar**.

Organizar los elementos

Añadir un icono de aplicación

En la pantalla de inicio, toque , mantenga presionado el icono de una aplicación, y luego arrástrelo hacia la vista previa de un panel.

Añadir un elemento

Personalice la pantalla de inicio añadiendo widgets, carpetas o paneles.

Mantenga presionada el área vacía de la pantalla de inicio, y luego seleccione una de las siguientes categorías:

- **Aplicaciones y Widgets**: Añada widgets o aplicaciones a la pantalla de inicio.
- **Carpeta**: Permite crear una carpeta nueva.
- **Página**: Permite añadir un panel nuevo a la pantalla de inicio.

Mover un elemento

Mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para moverla hacia otro panel, arrástrela hacia uno de los lados de la pantalla.

Eliminar un elemento

Mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta la papelera de reciclaje que aparece en la parte superior de la pantalla de inicio. Cuando la papelera de reciclaje cambie al color rojo, suelte el elemento.

Organizar los paneles

Añadir un nuevo panel

Toque → **Editar página** → .

Mover un panel

Toque → **Editar página**, mantenga presionada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Eliminar un panel

Toque → **Editar página**, mantenga presionada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia la papelera de reciclaje en la parte inferior de la pantalla.

Definir un fondo de pantalla

Defina una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla de inicio.

En la pantalla de inicio, toque → **Definir fondo de pantalla** → **Pantalla de inicio**, y luego seleccione una de las siguientes opciones:

- **Fondos de pantalla**: Permite ver imágenes de fondo de pantalla.
- **Fondos de pantalla en movimiento**: Permite ver imágenes animadas.
- **Galería**: Permite ver las fotografía tomadas con la cámara del dispositivo o imágenes descargadas de Internet.

Luego seleccione una imagen y toque **Defina el fondo de pantalla** o **Definir fondo**. O seleccione una imagen, cambie su tamaño arrastrando el marco, y luego toque **Realiz.**

Utilizar los widgets

Los widgets son pequeñas aplicaciones que proporcionan funciones prácticas e información sobre la pantalla de inicio. Para utilizarlos, añada widgets desde el panel de widgets en la pantalla de inicio.

- Algunos widgets se conectan a servicios Web. Al usar un widget web, se podrán cobrar cargos adicionales.
- Los widgets disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

Añadir widgets a la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, toque → **Widgets**. Desplácese hacia la izquierda o derecha en el panel de widgets, y luego mantenga presionado un widget para añadirlo a la pantalla de inicio. Colóquelo en la ubicación que desee, cambie su tamaño arrastrando el marco si es necesario y luego toque en cualquier parte de la pantalla para guardar la ubicación del widget.

Utilizar el widget de atajo a la configuración

En la pantalla de inicio, toque → **Widgets**, y luego mantenga presionado **Atajo a Configuración** para abrir una lista de opciones de configuración. Seleccione una opción de configuración para añadirla a la pantalla de inicio en forma de atajo.

Utilizar las aplicaciones

El dispositivo puede operar muchos tipos de aplicaciones, desde elementos multimedia hasta Internet.

Abrir una aplicación

En la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Abrir desde las aplicaciones utilizadas recientemente

Mantenga presionado el botón Inicio para abrir una lista de aplicaciones recientes.

Seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Cierre las aplicaciones que no utilice para ahorrar batería y preservar el rendimiento del dispositivo.

Mantenga presionado el botón Inicio, toque , y luego toque **Finalizar** junto a una aplicación para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, toque **Fin. todo**. También puede mantener presionado el botón Inicio, y después toque .

Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los iconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, toque para abrir la pantalla de aplicaciones.

Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más paneles.

Organizar las aplicaciones

Toque → **Editar**, mantenga presionada una aplicación y luego arrástrela hacia una nueva ubicación. Para moverla hacia otro panel, arrástrela hacia uno de los lados de la pantalla.

Organizar las aplicaciones en carpetas

Coloque las aplicaciones relacionadas juntas en una carpeta para una mayor conveniencia.

Toque → **Editar**, mantenga presionada una aplicación, y luego arrástrela hacia **Crear carpeta**. Introduzca un nombre para la carpeta, y luego toque **Aceptar**. Para colocar las aplicaciones en la nueva carpeta, arrástrelas y luego toque **Guar.** para guardar la organización.

Organizar los paneles

Pellizque la pantalla, mantenga presionada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Instalar aplicaciones

Utilice las tiendas de aplicaciones como **Samsung Apps** para descargar e instalar aplicaciones.

Desinstalar aplicaciones

Toque → **Desinstalar**, y luego seleccione una aplicación para desinstalarla.

No es posible desinstalar las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo.

Compartir aplicaciones

Comparta las aplicaciones descargadas con otros usuarios mediante correo electrónico, Bluetooth u otros métodos.

Toque → **Compartir aplicaciones**, seleccione aplicaciones, toque **Realiz.**, y luego seleccione un método para compartir. Los próximos pasos varían según el método que haya seleccionado.

Ayuda

Acceda a la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones, o para definir configuraciones importantes.

Toque **Ayuda** en la pantalla de aplicaciones. Seleccione un elemento para ver sugerencias.

Para restablecer las ventanas emergentes de ayuda si las ha ocultado, toque **Mostrar mensajes emergentes de ayuda**, y luego seleccione elementos marcando las casillas de verificación.

Introducir texto

Para introducir texto, utilice el teclado Samsung o la función de introducción por voz.

La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de introducción a uno de los idiomas compatibles.

Cambiar el tipo de teclado

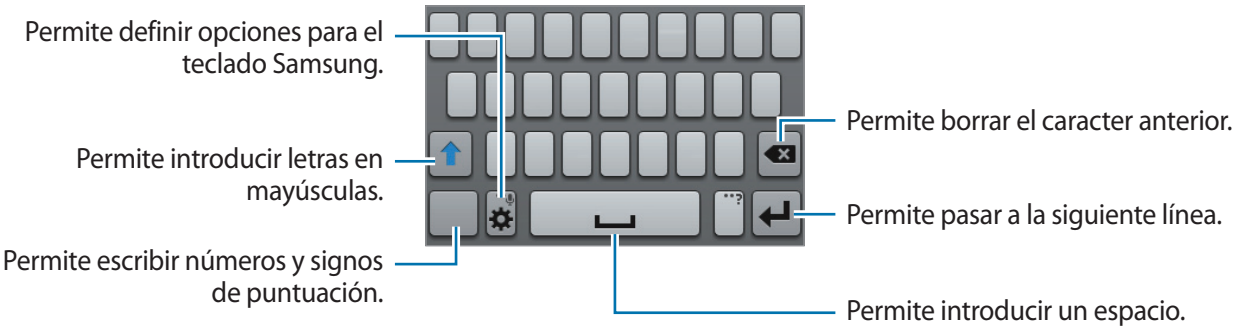
Toque cualquier campo de texto, abra el panel de notificaciones, toque **Seleccionar método de entrada**, y luego seleccione el tipo de teclado que desea utilizar.

Utilizar el teclado Samsung

Cambiar el diseño del teclado

Toque → **Tipos de teclados verticales** y, luego, **Teclado Qwerty** o **Teclado 3x4**.

En el teclado 3x4 cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un caracter, presione la tecla varias veces hasta llegar al caracter correspondiente.


Permite definir opciones para el teclado Samsung.
Permite introducir letras en mayúsculas.
Permite escribir números y signos de puntuación.
Permite borrar el caracter anterior.
Permite pasar a la siguiente línea.
Permite introducir un espacio.

Introducir mayúsculas

Toque antes de introducir un caracter. Para colocar todas las letras en mayúsculas, presiónelo dos veces.

Cambiar el idioma del teclado

Añada idiomas al teclado, y luego deslice la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar los teclados de idioma.

Introducir texto por voz

Active la función de introducción de voz y hable cerca del micrófono. El dispositivo mostrará sus palabras.

Si el dispositivo no reconoce su voz correctamente, toque el texto subrayado y seleccione una palabra o frase alternativa de la lista desplegable.

Para cambiar el idioma o añadir idiomas para el reconocimiento de voz, toque el idioma actual.

Copiar y pegar

Mantenga presionado un texto, arrastre o para seleccionar más o menos texto, y luego toque para copiar o para cortar. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.

Para pegarlo en un campo de introducción de texto, mantenga presionado el punto en el que desee insertar el texto, y luego toque **Pegar**.

Conectarse a una red Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. (pág. 85)

Activar o desactivar la función Wi-Fi

Abra el panel de notificaciones, y luego toque **Wi-Fi** para activar o desactivar la función.

Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

Conectarse con redes Wi-Fi

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Wi-Fi**, y luego arrastre el interruptor **Wi-Fi** hacia la derecha.

Seleccione una red de la lista de redes Wi-Fi detectadas, introduzca una contraseña si es necesario, y luego toque **Conectar**. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado. Una vez que el dispositivo esté conectado con una red Wi-Fi, se conectará a la red automáticamente cada vez que esté disponible.

Añadir redes Wi-Fi

Si la red con la cual desea conectarse no figura en la lista de redes, toque **Añadir red Wi-Fi** en la parte inferior de la lista. Introduzca el nombre de la red en **Red SSID**, seleccione el tipo de seguridad, introduzca la contraseña si no se trata de una red abierta, y luego toque **Guardar**.

Olvidar redes Wi-Fi

Podrá eliminar cualquier red que haya usado, incluyendo al red actual, de modo que el dispositivo no se conecte a ella automáticamente. Seleccione la red en la lista de redes, y luego toque **Olvidar**.

Configurar cuentas

Las aplicaciones de Google, tales como **Play Store**, requieren una cuenta de Google, y **Samsung Apps** requiere una cuenta de Samsung. Cree cuentas de Google y Samsung para disfrutar al máximo del dispositivo.

Añadir cuentas

Siga las instrucciones que aparecen al abrir una aplicación de Google sin iniciar sesión para configurar una cuenta de Google.

Para iniciar sesión o crear una cuenta de Google, en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Añadir cuenta** → **Google**. Después, toque **Nueva** para registrarse, o toque **Existente**, y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración de la cuenta. Podrá utilizar más de una cuenta de Google en el dispositivo.

También deberá configurar una cuenta de Samsung.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.**, seleccione el nombre de una cuenta bajo **Cuentas**, seleccione la cuenta que desea eliminar, y luego toque **Eliminar cuenta**.

Transferir archivos

Mueva archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.

Algunas aplicaciones admiten los siguientes formatos de archivo. Es posible que no se admitan algunos formatos de archivo en función de la versión del software del dispositivo o el sistema operativo del ordenador.

- Música: mp3, m4a, mp4, 3gp, 3ga, wma, ogg, oga, aac, y flac
- Imagen: bmp, gif, jpg, y png
- Video: 3gp, mp4, mkv, y webm
- Documento: doc, docx, dot, dotx, xls, xlsx, xltx, csv, ppt, pptx, pps, ppsx, pot, potx, pdf, hwp, txt, asc, rtf, y zip

Conectarse con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contneidos multimedia y datos personales con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio Web de Samsung.

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

Samsung Kies se iniciará en la computadora automáticamente. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el icono de Samsung Kies en la computadora.

2 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Conectarse con Windows Media Player

Asegúrese de que Windows Media Player esté instalado en la computadora.

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

2 Abra Windows Media Player y sincronice archivos de música.

Conectar como dispositivo multimedia

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones, y luego toque **Conectado como dispositivo de medios** → **Dispositivo de medios (MTP)**.

Toque **Cámara (PTP)** si la computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

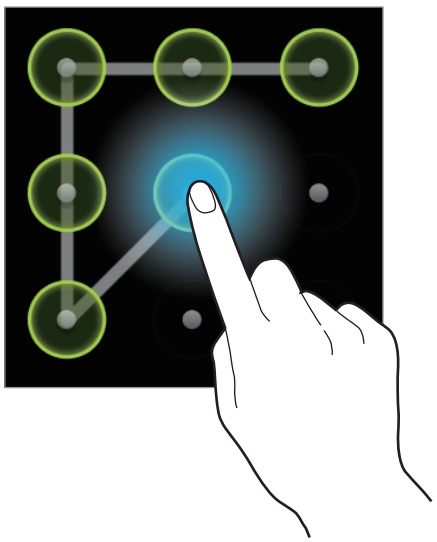
Proteger el dispositivo

Evite que otras personas utilicen el dispositivo o accedan a sus datos personales y a la información almacenada en el dispositivo mediante las funciones de seguridad. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.

Definir un patrón

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla** → **Patrón**.

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y luego vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.



Definir un PIN

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla** → **PIN**.

Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Definir una contraseña

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla** → **Contraseña**.

Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Desbloquear el dispositivo

Active la pantalla presionando el botón Encendido o el botón Inicio, y luego introduzca el código de desbloqueo.

Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Actualizar con Samsung Kies

Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo a la computadora. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en la casilla de diálogo, en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en la casilla de diálogo para iniciar la actualización. Para conocer más detalles acerca de la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.

- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se actualiza.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización.

Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar**.

Comunicación

Teléfono

Utilice esta aplicación para realizar o responder una llamada.

Toque **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

Realizar llamadas

Realizar una llamada

Utilice uno de los siguientes métodos:

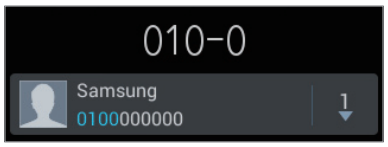
- **Teclado**: Introduzca el número con el teclado, y después toque o .
- **Registros**: Realice una llamada desde el historial de llamadas y mensajes entrantes y salientes.
- **Favoritos**: Permite realizar una llamada desde una lista de contactos favoritos.
- **Contactos**: Realice una llamada desde la lista de contactos.

Números de marcación rápida

Para los números de marcación rápida, mantenga presionado el dígito correspondiente.

Predicción de números

Cuando introduzca números en el teclado, aparecerán predicciones automáticas. Seleccione una de ellas para realizar una llamada.



Buscar contactos

Introduzca un nombre, un número de teléfono o una dirección de correo electrónico para buscar un contacto en la lista. A medida que introduzca caracteres, aparecerán predicciones de contactos. Seleccione uno para llamarlo.

Realizar una llamada internacional

Mantenga presionado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego toque o .

Durante una llamada

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Espera**: Permite retener una llamada. Toque **Hold again** para recibir la llamada retenida.
- **Añadir llamada**: Permite marcar una segunda llamada.
- **Teclado**: Permite abrir el teclado.
- **Finalizar**: Permite finalizar la llamada en curso.
- **Altavoz**: Permite activar el altavoz. Cuando utilice el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.
- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Auricular**: Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- **Cambiar**: Permite alternar entre dos llamadas.
- **Combinar**: Permite realizar una multiconferencia cuando hay dos llamadas conectadas. Repita este proceso para añadir más interlocutores. Esta función estará disponible solo si el servicio de multiconferencia está activo.
- → **Contactos**: Permite abrir la lista de contactos.
- → **Mensaje**: Permite enviar un mensaje.
- → **Notas**: Cree una nota.
- → **Transferir**: Permite conectar al primer interlocutor con el segundo. Si hace esto, usted quedará desconectado de la conversación.
- → **Administrar multiconferencia**: Permite tener una conversación privada con un interlocutor durante una multiconferencia, o desconectar a un interlocutor de la multiconferencia.

Añadir contactos

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, introduzca el número y toque **Añadir a Contactos**.

Enviar un mensaje

Toque para enviar un mensaje al número de la pantalla.

Ver registros de llamadas

Toque **Registros** para ver el historial de llamadas entrantes y salientes.

Para filtrar un registro de llamada, toque → **Ver por** → una tarjeta SIM o USIM, y luego seleccione una opción.

Números de marcación fija

Puede configurar el dispositivo para restringir las llamadas salientes solo a los números con ciertos prefijos. Estos prefijos se almacenan en la tarjeta SIM o USIM.

Toque → **Configuración de llamadas** → **Configuración adicional** → una tarjeta SIM o USIM → **Contactos M. Fijo** → **Activar M. Fijo**, y luego introduzca el PIN2 que viene con la tarjeta SIM o USIM. Toque **Contactos M. Fijo** y añada números.

Restricción de llamadas

Puede definir el dispositivo para evitar que se realicen ciertas llamadas. Por ejemplo, puede desactivar las llamadas internacionales.

Toque → **Configuración de llamadas** → **Configuración adicional** → una tarjeta SIM o USIM → **Restricción de llamadas**, seleccione un tipo de llamada, seleccione una opción de restricción de llamadas, y luego introduzca una contraseña.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando ingrese una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Si el servicio de llamada en espera está activo, podrá realizar otra llamada. Cuando el segundo interlocutor responda, la primera llamada quedará en espera.

Rechazar una llamada

Cuando ingrese una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, toque **Rechazar llamada con mensaje**. Para crear el mensaje de rechazo, toque → **Configuración de llamadas** → **Definir mensajes de rechazo**.

Rechazar llamadas de números no deseados automáticamente

Toque → **Configuración de llamadas** → **Rechazo de llamada**, arrastre el interruptor **Modo de rechazo automático** hacia la derecha, y luego toque **Lista de rechazados**. Toque **Crear**, introduzca un número, asigne una categoría, y luego toque **Guardar**.

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones.

Llamada en espera

La llamada en espera es un servicio que proporciona el proveedor de servicios. Un usuario puede utilizar este servicio para suspender una llamada actual y responder una llamada entrante.

Para utilizar este servicio, toque → **Configuración de llamadas** → **Configuración adicional** → una tarjeta SIM o USIM → **Llamada en espera**.

Desvío de llamadas

Puede definir el dispositivo para enviar las llamadas entrantes a un número específico.

Toque → **Configuración de llamadas** → **Desvío de llamadas** → una tarjeta SIM o USIM, y luego seleccione un tipo de llamada y una condición. Introduzca un número y toque **Activar**.

Contactos

Utilice esta aplicación para administrar los contactos, incluyendo números de teléfono, direcciones de correo electrónico y otros datos.

Toque **Contactos** en la pantalla de aplicaciones.

Administrar contactos

Toque **Contactos**.

Crear un contacto

Toque e introduzca la información de un contacto.

- : Permite añadir una imagen.
- / : Permite añadir o eliminar un campo de contacto.

Editar un contacto

Seleccione un contacto que desee editar, y luego toque .

Eliminar un contacto

Toque → **Eliminar**.

Definir un número de marcación rápida

Toque → **Config. de marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida, y luego seleccione un contacto para asignarle. Para eliminar un número de marcación rápida, manténgalo presionado, y luego toque **Eliminar**.

Buscar contactos

Toque **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Utilice el índice que se encuentra a la derecha de la lista de contactos para desplazarse rápidamente, arrastrando un dedo sobre él.
- Toque el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Luego de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- : Permite añadir a los contactos favoritos.
- : Permite realizar una llamada de voz.
- : Permite redactar un mensaje.
- : Permite redactar un mensaje de correo electrónico.

Exhibir los contactos

Toque **Contactos**.

De forma predeterminada, el dispositivo muestra todos los contactos guardados.

Toque → **Contactos para mostrar** y luego seleccione una ubicación donde se guarden los contactos.

Mover contactos

Toque **Contactos**.

Mover contactos a Google

Toque → **Fusionar con Google**.

Los contactos que mueva a los contactos de Google aparecerán con en la lista de contactos.

Mover contactos a Samsung

Toque → **Unir con Samsung account**.

Los contactos que mueva a los contactos de Samsung aparecerán con en la lista de contactos.

Importar y exportar contactos

Toque **Contactos**.

Importar contactos

Toque → **Importar/Exportar** → **Importar desde almacenam. USB**, **Importar desde tarjeta de memoria**, o **Importar desde tarjeta SIM**.

Exportar contactos

Toque → **Importar/Exportar** → **Exportar a almacenamiento USB**, **Exportar a tarjeta de memoria**, o **Exportar a tarjeta SIM**.

Compartir contactos

Toque → **Importar/Exportar** → **Compartir tarjeta de presentación vía**, seleccione contactos, toque **Realiz.**, y luego seleccione un método para compartir.

Contactos favoritos

Toque **Favoritos**.

Toque , y luego realice una de las siguientes acciones:

- **Buscar**: Permite buscar contactos.
- **Añadir a favoritos**: Permite añadir contactos a la lista de favoritos.
- **Eliminar de favoritos**: Permite eliminar contactos de la lista de favoritos.
- **Ver por miniatura** / **Ver por lista**: Permite ver los contactos en forma de miniatura o de lista.

Grupos de contactos

Toque **Grupos**.

Añadir contactos a un grupo

Seleccione un grupo, y luego toque . Seleccione los contactos que desee añadir, y luego toque **Realiz.**

Administrar grupos

Toque , y luego realice una de las siguientes acciones:

- **Crear**: Permite crear un grupo nuevo.
- **Buscar**: Permite buscar contactos.
- **Cambiar orden**: Mantenga presionado junto al nombre del grupo, arrástrelo hacia arriba o abajo hasta otra ubicación, y luego toque **Realiz.**
- **Eliminar grupos**: Seleccione grupos que usted haya añadido y toque **Eliminar**. No es posible eliminar los grupos predeterminados.

Enviar un mensaje o un correo electrónico a miembros de un grupo

Seleccione un grupo, toque → **Enviar mensaje** o **Enviar correo**, seleccione miembros, y luego toque **Realiz.**

Tarjeta de negocios

Toque **Contactos**.

Cree una tarjeta de negocios y envíela a otras personas.

Toque **Configurar perfil**, introduzca detalles, como un número de teléfono, una dirección de correo electrónico y una dirección postal, y luego toque **Guardar**. Si ha guardado datos del usuario al configurar el dispositivo, seleccione la tarjeta comercial en **YO**, y luego toque para editarla.

Toque → **Compartir tarjeta de presentación vía**, y luego seleccione un método para compartir.

Mensajes

Utilice esta aplicación para enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).

Toque **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

Podrá incurrir en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra fuera del área de servicio local. Para obtener detalles, comuníquese con su proveedor de servicios.

Enviar mensajes

Toque , añada destinatarios, introduzca un mensaje, y luego toque o .

Utilice los siguientes métodos para añadir destinatarios:

- Introduzca un número de teléfono.
- Toque , seleccione contactos, y luego toque **Realiz.**

Utilice los siguientes métodos para crear un mensaje multimedia:

- Toque y adjunte imágenes, videos, contactos, notas, eventos y otros datos.
- Toque → **Añadir asunto** para introducir un asunto.

Enviar mensajes programados

Mientras redacta un mensaje, toque → **Mensaje programado**. Defina fecha y una hora, y luego toque **Aceptar**. El dispositivo enviará el mensaje en la fecha y hora especificadas.

- Si el dispositivo está apagado a la hora programada, si no está conectado a la red o si la red es inestable, el mensaje no se enviará.
- Esta función se basa en la fecha y hora programadas en el dispositivo. Si cambia de zona horaria y la red no actualiza los datos, la fecha y la hora podrían ser incorrectas.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto.

Seleccione un contacto para ver el mensaje de la persona.

Escuchar un mensaje de voz

Mantenga presionado **1** en el teclado, y luego siga las instrucciones de su proveedor de servicios.

Correo

Utilice esta aplicación para enviar o ver mensajes de correo electrónico.

Toque **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Configurar cuentas de correo electrónico

Cuando abra el **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Toque **Siguiente** para una cuenta de correo electrónico privado, como Google Mail, o toque **Config. manual** para una cuenta corporativa. Luego siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, toque → **Configuración** → .

Enviar mensajes

Toque la cuenta de correo electrónico que desee usar, y luego toque en la parte superior de la pantalla. Introduzca destinatarios, asunto y mensaje, y luego toque .

Toque para añadir un destinatario de la lista de contactos.

Toque → **Añadir CC/CCO** para añadir más destinatarios.

Toque para adjuntar imágenes, videos, contactos, notas, eventos y otros datos.

Toque para insertar imágenes, eventos, contactos, datos de ubicación y otros datos en el mensaje.

Enviar mensajes programados

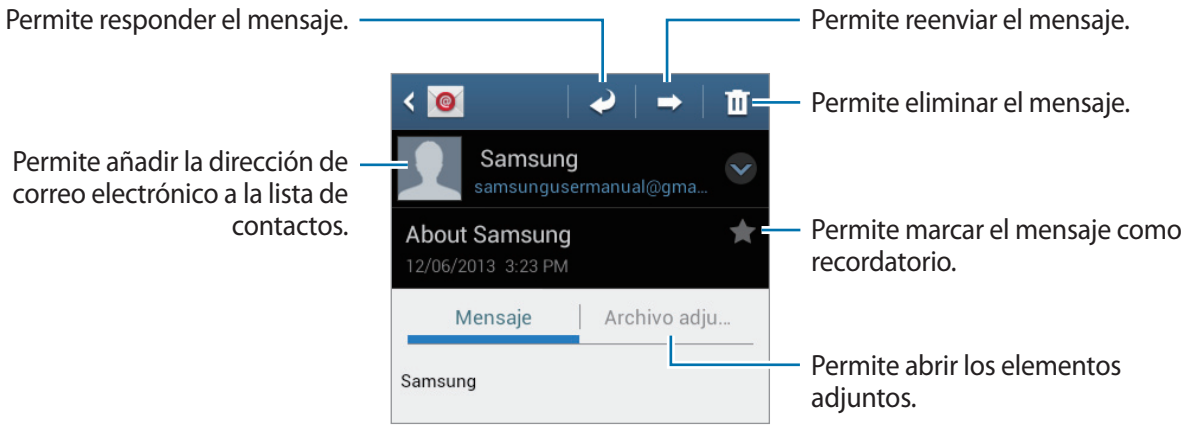
Mientras redacta un mensaje, toque → **Programar envío**. Seleccione **Programar envío**, defina una fecha y una hora, y luego toque **Realizado**. El dispositivo enviará el mensaje en la fecha y hora especificadas.

- Si el dispositivo está apagado a la hora programada, si no está conectado a la red o si la red es inestable, el mensaje no se enviará.
- Esta función se basa en la fecha y hora programadas en el dispositivo. Si cambia de zona horaria y la red no actualiza los datos, la fecha y la hora podrían ser incorrectas.

Leer mensajes

Seleccione una cuenta de correo electrónico que desee utilizar, y se recuperarán los mensajes nuevos. Para recuperar los mensajes nuevos manualmente, toque .

Toque un mensaje para leerlo.



Toque la pestaña de adjuntos para abrir los elementos adjuntos, y luego toque junto al adjunto para guardarlo.

Google Mail

Utilice esta aplicación para acceder rápida y directamente al servicio de Google Mail.

Toque **Google Mail** en la pantalla de aplicaciones.

- Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Es posible que esta aplicación tenga otro nombre según su región o su proveedor de servicios.

Enviar mensajes

En cualquier casilla de correo, toque , introduzca destinatarios, un asunto y un mensaje, y luego toque .

Toque → **Adjuntar imagen** para adjuntar imágenes.

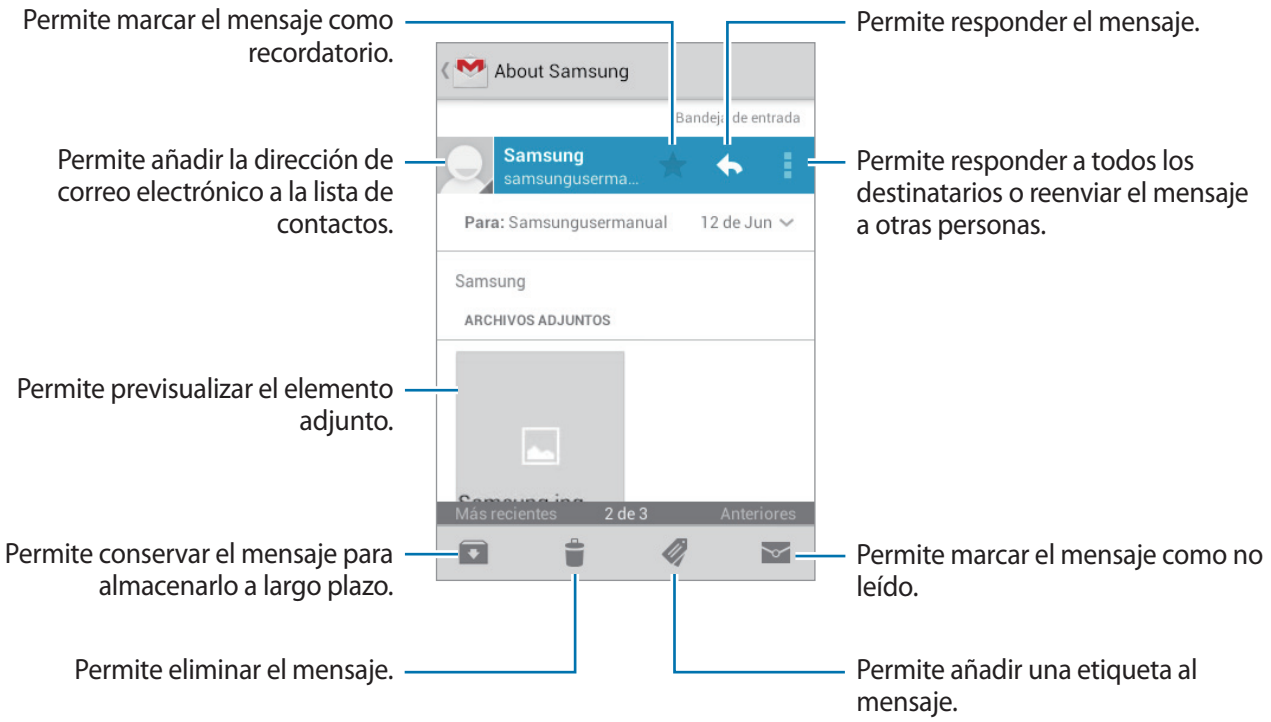
Toque → **Adjuntar video** para adjuntar videos.

Toque → **Agregar CC/CCO** para añadir más destinatarios.

Toque → **Guardar como borrador** para guardar el mensaje y enviarlo en otro momento.

Toque → **Descartar** para volver a empezar.

Leer mensajes


Permite marcar el mensaje como recordatorio.
Permite responder el mensaje.
About Samsung
Bandeja de entrada
Permite añadir la dirección de correo electrónico a la lista de contactos.
Samsung
samsunguserma...
Permite responder a todos los destinatarios o reenviar el mensaje a otras personas.
Para: Samsungusermanual
12 de Jun
Samsung
ARCHIVOS ADJUNTOS
Permite previsualizar el elemento adjunto.
Más recientes
2 de 3
Anteriores
Permite conservar el mensaje para almacenarlo a largo plazo.
Permite marcar el mensaje como no leído.
Permite eliminar el mensaje.
Permite añadir una etiqueta al mensaje.

Etiquetas

Google Mail no utiliza carpetas, sino etiquetas. Al iniciar Google Mail, se exhiben los mensajes con la etiqueta Buzón de entrada.

Toque para ver los mensajes de otras etiquetas.

Para añadir una etiqueta a un mensaje, seleccione el mensaje, toque , y luego seleccione la etiqueta que desee asignarle.

Talk

Utilice esta aplicación para conversar con otras personas a través de Google Talk.

Toque **Talk** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Perfil público

Toque el ID de la cuenta que se encuentra en la parte superior de la lista de amigos para cambiar la disponibilidad, la imagen o el mensaje de estado.

Añadir amigos

Toque , introduzca la dirección de correo electrónico del amigo que desee añadir, y luego toque **LISTO**.

Conversar con amigos

Seleccione un amigo de la lista de contactos, introduzca un mensaje en el campo que se encuentra en la parte inferior de la pantalla, y luego toque .

Para añadir un amigo y conversar con él, toque → **Agregar a chat**.

Para finalizar la conversación, toque → **Finalizar chat**.

Alternar entre las conversaciones

Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha.

Eliminar el historial de conversaciones

Las conversaciones se guardan automáticamente. Para eliminar el historial de conversaciones, toque → **Eliminar historial de chat**.

Google+

Utilice esta aplicación para mantenerse conectado con otras personas a través del servicio de red social de Google.

Toque **Google+** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Toque **Todos los círculos** para cambiar de categoría, y luego desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver las publicaciones de su círculo de amigos.

Toque para utilizar otras funciones de redes sociales.

Messenger

Utilice esta aplicación para conversar con otras personas a través del servicio de mensajería instantánea de Google+.

Toque **Messenger** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Seleccione un amigo de la lista de contactos, introduzca un mensaje en el campo que se encuentra en la parte inferior de la pantalla, y luego toque .

ChatON

Utilice esta aplicación para conversar con cualquier dispositivo. Para utilizar esta aplicación, deberá iniciar sesión en su cuenta de Samsung.

Toque **ChatON** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Cree la lista de amigos introduciendo números de teléfono o direcciones de correo electrónico de cuentas de Samsung, o seleccionando amigos desde la lista de sugerencias. También podrá tocar **Sincronización de contactos** para sincronizar contactos desde el dispositivo manualmente.

Toque **Chats** → **Iniciar chat** y seleccione un amigo para comenzar a chatear.

Redes e Internet

Internet

Utilice esta aplicación para navegar por Internet.

Toque **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

Ver páginas Web

Toque el campo de dirección, introduzca la dirección Web, y luego toque **Ir**.

Toque para compartir, guardar o imprimir la página Web actual mientras ve una página Web.

Abrir una página nueva

Toque → **Nueva ventana**.

Para ir a otra página Web, toque , desplácese hacia la izquierda o derecha, y toque la página para seleccionarla.

Navegar por la Web con la voz

Toque el campo de dirección, toque , diga una palabra clave, y luego seleccione una de las palabras clave sugeridas.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Favoritos

Para marcar la página Web actual como favorita, toque → **Añadir a Favoritos**.

Para abrir una página Web favorita, toque , y luego seleccione una.

Historial

Toque → **Historial** para abrir una página Web de la lista de las páginas visitadas recientemente. Para borrar el historial, toque → **Eliminar historial**.

Toque → **Historial** → **Más visitados** para abrir una página Web de la lista de las páginas más visitadas.

Páginas guardadas

Para ver las páginas Web guardadas, toque → **Pág. guard.**

Enlaces

Mantenga presionado un enlace en la página Web para abrirlo en una página nueva, guardarlo, o copiarlo.

Para ver los enlaces guardados, toque → **Descargas**.

Compartir páginas Web

Para compartir la dirección de una página Web con otras personas, toque → **Compartir página**.

Para compartir una parte de una página Web, mantenga presionado el texto que desee, y luego toque → **Compartir**.

Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a lo largo de distancias cortas. Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.

- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante de la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Para activar la función Bluetooth, en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Bluetooth**, y luego arrastre el interruptor **Bluetooth** hacia la derecha.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Bluetooth** → **Buscar**, y aparecerá una lista de los dispositivos detectados. Seleccione el dispositivo con el cual desea vincularse, y luego acepte la contraseña generada automáticamente en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Una de ellas es la **Galería**. Abra **Galería**, seleccione una imagen, toque → **Bluetooth** y luego seleccione uno de los dispositivos Bluetooth. A continuación, acepte la solicitud de autorización para la conexión Bluetooth en el otro dispositivo a fin de recibir la imagen. El archivo transferido se guardará en la carpeta **Bluetooth**. Si recibe un contacto, este se guardará en la lista de contactos automáticamente.

Recursos multimedia

Reproductor de Música

Utilice esta aplicación para escuchar música.

Toque **Reprod. de Música** en la pantalla de aplicaciones.

- Es posible que no se admitan algunos formatos de archivo en función del software instalado en el dispositivo.
- Algunos archivos podrían no reproducirse correctamente según el método de cifrado utilizado.

Reproducir música

Seleccione una categoría de música, y luego seleccione una canción para reproducirla.

Samsung
Over the horizon
Samsung
1/1
SAMSUNG
00:20
02:35
Permite ajustar el volumen.
Permite cambiar el modo de repetición.
Permite activar la reproducción aleatoria.
Permite abrir Music Square.
Permite seleccionar un efecto de sonido.
Permite abrir la lista de reproducción.
Permite reiniciar la canción actual o pasar a la siguiente. Manténgalo presionado para retroceder rápidamente.
Permite pasar a la siguiente canción. Manténgalo presionado para avanzar rápidamente.
Permite pausar y reanudar la reproducción.

Para escuchar canciones con niveles iguales de volumen, toque → **Configuración** → **Volumen inteligente**.

Al activar la función **Volumen inteligente**, el volumen podría ser más alto que el nivel de volumen del dispositivo. Tenga cuidado y evite la exposición durante mucho tiemp a sonidos fuertes a fin de prevenir daños auditivos.

Establecer una canción como tono de llamada o tono de alarma

Para utilizar la canción que se está reproduciendo actualmente como tono de llamada o tono de alarma, toque → **Definir como** y seleccione una opción.

Crear listas de reproducción

Realice su propia selección de canciones.

Toque **Listas de reproducción**, y luego toque → **Crear lista de reproducción**. Introduzca un título y toque **Aceptar**. Toque **Añadir música**, seleccione las canciones que desee incluir, y luego toque **Realiz.**

Para añadir la canción que se está reproduciendo actualmente a una lista de reproducción, toque → **Añadir a lista de reproducción**.

Reproducir música según su estado de ánimo

Reproduzca música según su estado de ánimo. El dispositivo creará automáticamente la lista de reproducción. Al añadir una canción nueva, toque **Cuadrado musical** → → **Actualización de biblioteca**.

Toque **Cuadrado musical** y seleccione una celda según su estado de ánimo. O seleccione varias celdas arrastrando el dedo.

Cámara

Utilice esta aplicación para tomar fotografías o grabar videos.

Utilice **Galería** para ver fotografías y videos capturados con la cámara del dispositivo. (pág. 64)

Toque **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.

- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.

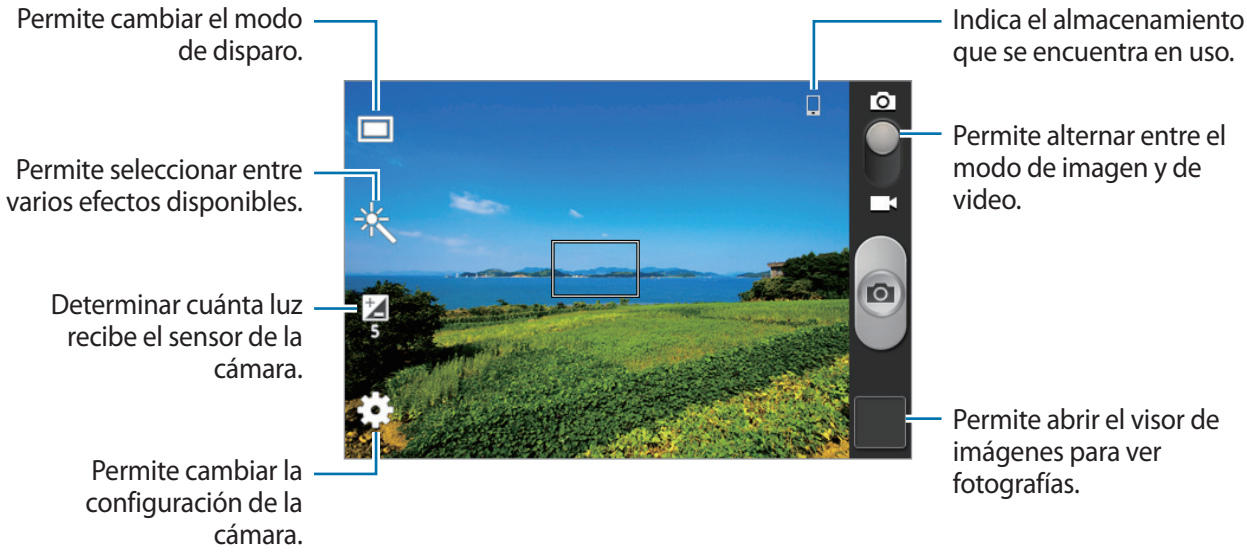
Normas para el uso de la cámara

- No tome fotografías ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No tome fotografías ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No tome fotografías ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Tomar fotografías

Tomar una fotografía

Toque para tomar una fotografía.


Permite cambiar el modo de disparo.
Permite seleccionar entre varios efectos disponibles.
Determinar cuánta luz recibe el sensor de la cámara.
Permite cambiar la configuración de la cámara.
Indica el almacenamiento que se encuentra en uso.
Permite alternar entre el modo de imagen y de video.
Permite abrir el visor de imágenes para ver fotografías.

Modo de escena

La configuración predeterminada ayuda a tomar fotografías apuntando y disparando la cámara.

Toque ⚙ → **Modo de escena**.

- **Panorama**: Utilice esto para tomar fotografías de cielos azules y paisajes con colores más vívidos.
- **Deportes**: Utilice esta configuración para objetivos en movimiento.
- **Fiesta/Interior**: Utilice esta configuración para escenas en interiores con buena iluminación.
- **Playa/Nieve**: Utilice esta configuración para escenas bien iluminadas o escenas luminosas en exteriores.
- **Atardecer**: Utilice esta configuración para obtener colores y contrastes más nítidos.
- **Amanecer**: Utilice esta configuración para obtener colores muy sutiles.
- **Color otoño**: Utilice esta configuración para paisajes de fondo donde predomine el color rojo.
- **Luz de vela**: Utilice esta configuración para imágenes de luz brillante sobre fondos oscuros.
- **Pirotecnia**: Utilice este ajuste para las escenas de contraste alto.
- **Contraluz**: Utilice este ajuste para sujetos con luces muy brillantes detrás de ellos.
- **Nocturno**: Utilice este ajuste para imágenes en ambientes más oscuros.

Modo de captura

Hay varios efectos fotográficos disponibles.

Toque ⚙ → **Modo de captura**.

- **Único**: Permite tomar una sola fotografía.
- **Panorámica**: Permite tomar una fotografía compuesta por varias fotografías juntas.

  Para obtener una mejor imagen, siga estas sugerencias.

  - Mueva la cámara lentamente en una dirección.
  - Mantenga el visor de la cámara dentro del marco de la guía.
  - Evite tomar fotografías de un sujeto que se encuentre frente a fondos irreconocibles, como cielos vacíos o paredes planas.
- **Compartir foto**: Permite enviar una fotografía directamente a otro dispositivo mediante Wi-Fi Directo.
- **Detec. sonrisa**: Tome una fotografía cuando una persona sonría.

Fotografías panorámicas

Una fotografía panorámica es una imagen amplia de un paisaje que consiste de varias fotografías.

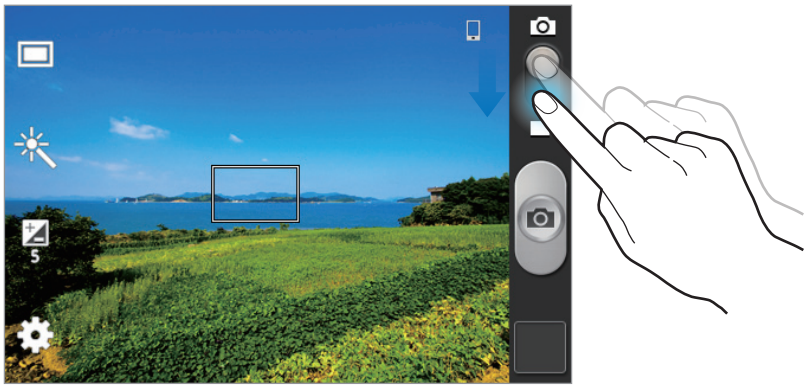
Toque → **Modo de captura** → **Panorámica**.

Toque y mueva la cámara en una dirección. Cuando el marco azul se alinee con el visor, la cámara tomará otra fotografía automáticamente en una secuencia panorámica. Para dejar de gabar, toque .

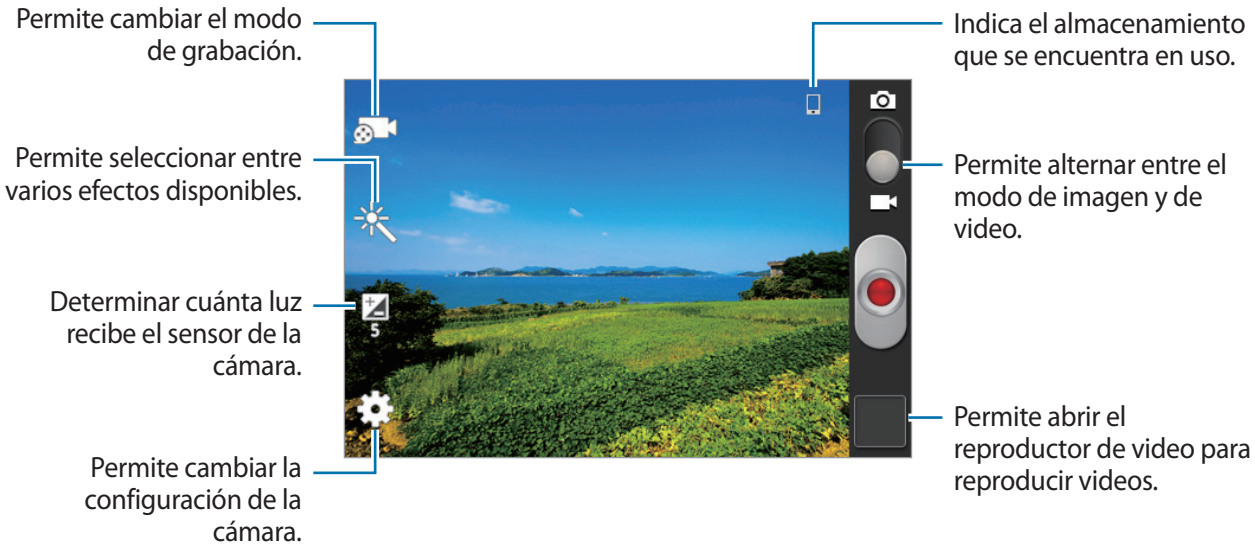
Grabar videos

Grabar un video

Deslice el interruptor imagen-video hacia el icono de video, y después toque para grabar un video. Para detener la grabación, toque .



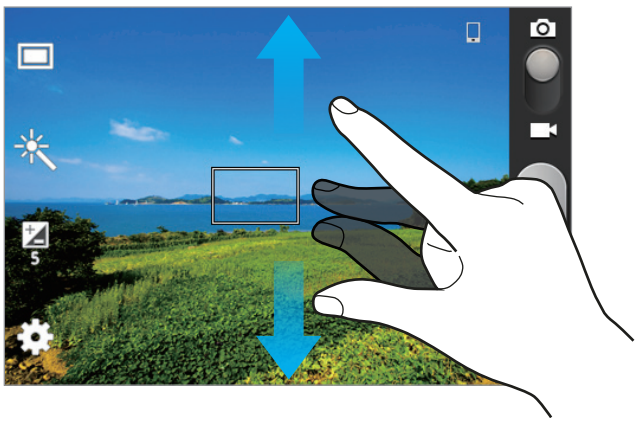
Modo de grabación


Permite cambiar el modo de grabación.
Permite seleccionar entre varios efectos disponibles.
Determinar cuánta luz recibe el sensor de la cámara.
Permite cambiar la configuración de la cámara.
Indica el almacenamiento que se encuentra en uso.
Permite alternar entre el modo de imagen y de video.
Permite abrir el reproductor de video para reproducir videos.

Toque para cambiar el modo de grabación.

- **Normal**: Utilice este modo para obtener una calidad normal.
- **Límite de MMS**: Utiilce este modo para reducir la calidad para enviar el video en forma de mensaje.

Aumentar y reducir el zoom



Utilice uno de los siguientes métodos:

- Presione el botón Volumen para alejar o acercar.
- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.

El efecto de zoom está disponible al usar la función de zoom mientras graba un video.

Ajustar la configuración de la cámara

Toque para ajustar la configuración de la cámara. Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de cámara y videocámara. Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

- **Editar atajos**: Permite reorganizar los atajos a las opciones utilizadas frecuentemente.
- **Etiqueta GPS**: Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la fotografía.

  - Para mejorar las señales GPS, evite realizar capturas en ubicaciones donde la señal pueda verse obstruida, como entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas complicadas.
  - Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiqueta GPS.

- **Modo de captura**: Permite cambiar el modo de disparo.
- **Modo de grabación**: Permite cambiar el modo de grabación.
- **Efectos**: Permite seleccionar entre varios efectos disponibles.
- **Modo de escena**: Permite cambiar el modo de escena.
- **Brillo**: Permite cambiar el brillo.
- **Temporizador**: Utilice esta configuración para los disparos de tiempo retrasado.
- **Resolución**: Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Balance de blancos**: Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Las configuraciones están diseñadas para situaciones de iluminación específicas. Estas configuraciones son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Medición**: Permite seleccionar un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Enfocado** mide el valor de luz en un lugar específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **Instrucciones**: Permite exhibir guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Calidad de imagen**: Defina el nivel de calidad para las fotografías. Las imágenes de mayor calidad requieren un mayor espacio de almacenamiento.
- **Calidad de video**: Permite definir el nivel de calidad de los videos.
- **Almacenamiento**: Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Restablecer**: Permite restablecer la configuración de la cámara.

Atajos

Reorganice los atajos para acceder fácilmente a las opciones de la cámara.

Toque → **Editar atajos**.

Mantenga presionada una opción y arrástrela hasta la ranura que se encuentra en el lado izquierdo de la pantalla. Podrá mover los demás iconos en la lista tocándolos y arrastrándolos.

Galería

Utilice esta aplicación para ver imágenes y videos.

Toque **Galería** en la pantalla de aplicaciones.

- Es posible que no se admitan algunos formatos de archivo en función del software instalado en el dispositivo.
- Algunos archivos podrían no reproducirse correctamente según el método de cifrado utilizado.

Ver imágenes

Al abrir la **Galería** aparecerán las carpetas disponibles. Cuando otra aplicación, como **Correo**, guarde una imagen, se creará una carpeta **Download** automáticamente para guardar la imagen. De igual modo, si captura una imagen de la pantalla, se creará la carpeta **Screenshots** automáticamente. Seleccione una carpeta para abrirla.

En una carpeta, las imágenes aparecen ordenadas según la fecha de creación. Seleccione una imagen para verla en la pantalla completa.

Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver la imagen anterior o siguiente.

Aumentar y reducir el zoom

Utilice uno de los siguientes métodos para aumentar el zoom en una imagen:

- Toque dos veces cualquier parte de la pantalla para aumentar el zoom.
- Separe dos dedos en cualquier parte para aumentar el zoom. Junte los dedos o toque la pantalla dos veces pare reducir el zoom.

Reproducir videos

Los archivos de video muestran el icono en la vista previa. Seleccione el video que desee ver y toque .

Editar imágenes

Mientras ve una imagen, toque y utilice las siguientes funciones:

- **Eliminar**: Permite eliminar la imagen.
- **Copiar a portapapeles**: Permite copiar al portapapeles.
- **Girar a la izquierda**: Permite rotar hacia la izquierda.
- **Girar a la derecha**: Permite rotar hacia la derecha.
- **Recortar**: Cambie el tamaño del marco azul para recortar y guardar la imagen en dicho marco.
- **Definir como**: Configure la imagen como fondo de pantalla o imagen para un contacto.
- **Imprimir**: Imprima la imagen mediante un dispositivo USB o una conexión Wi-Fi. El dispositivo solo es compatible con algunas impresoras Samsung.
- **Renombrar**: Permite cambiar el nombre del archivo.
- **Detalles**: Permite ver los detalles de la imagen.

Eliminar imágenes

Utilice uno de los siguientes métodos:

- En una carpeta, toque → **Seleccionar elemento**, seleccione imágenes y, luego, toque → **Eliminar**.
- Mientras visualiza una imagen, toque → **Eliminar**.

Compartir imágenes

Utilice uno de los siguientes métodos:

- En una carpeta, toque → **Seleccionar elemento**, seleccione las imágenes marcando las casillas de verificación y luego toque para enviárselas a otras personas o compartirlas a través de los servicios de redes sociales.
- Mientras ve una imagen, toque para enviarla a otras personas o compartirla mediante los servicios de redes sociales.

Definir una imagen como fondo de pantalla

Mientras ve una imagen, toque → **Definir como** para definir la imagen como fondo de pantalla o asignarla a un contacto.

Reproductor de Video

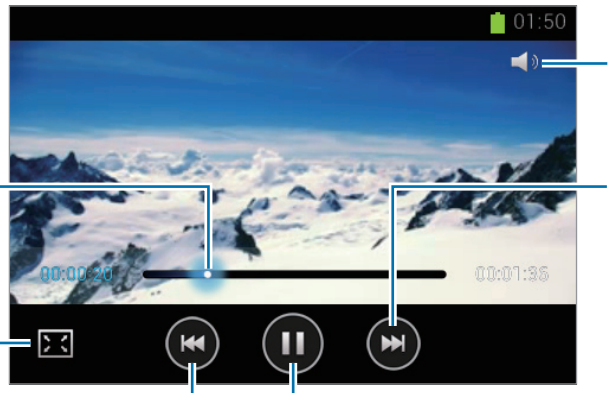
Utilice esta aplicación para reproducir archivos de video.

Toque **Reprod. de Video** en la pantalla de aplicaciones.

- Es posible que no se admitan algunos formatos de archivo en función del software instalado en el dispositivo.
- Algunos archivos podrían no reproducirse correctamente según el método de cifrado utilizado.

Reproducir videos

Seleccione el video que desea reproducir.



Permite ajustar el volumen.

Permite avanzar o retroceder arrastrando la barra.

Permite pasar al siguiente video. Manténgalo presionado para avanzar rápidamente.

Permite cambiar la proporción de la pantalla.

Permite reiniciar el video actual o pasar al siguiente. Manténgalo presionado para retroceder rápidamente.

Permite pausar y reanudar la reproducción.

Eliminar videos

Toque → **Eliminar**, seleccione videos seleccionando las casillas de verificación, y luego toque **Eliminar**.

Compartir videos

Toque → **Compartir vía**, seleccione videos seleccionando las casillas de verificación, toque **Realizado**, y luego seleccione un método para compartir.

YouTube

Utilice esta aplicación para ver videos en el sitio Web de YouTube.

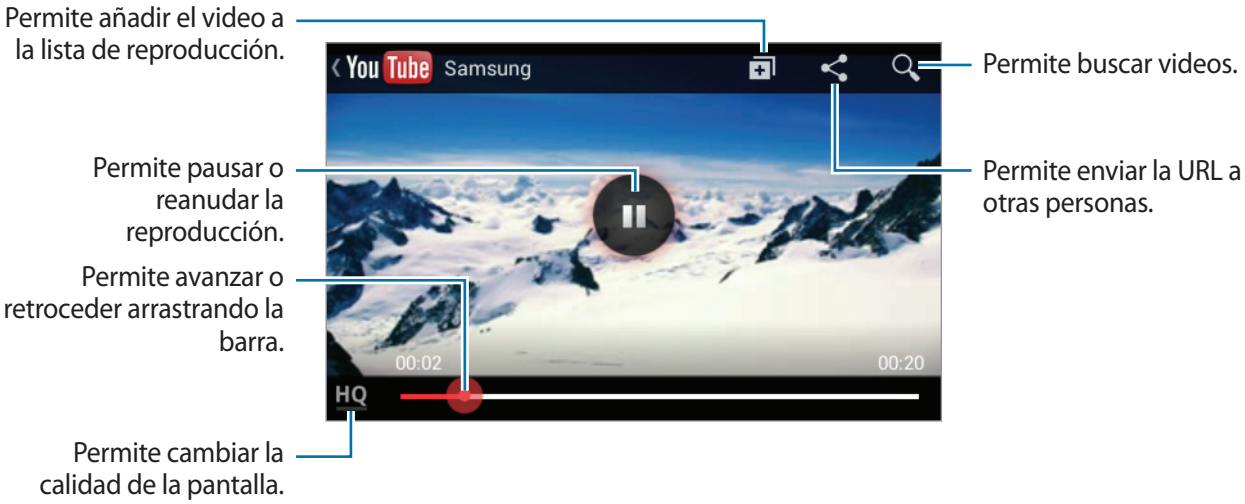
Toque **YouTube** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Ver videos

Toque , y luego introduzca una palabra clave. Seleccione uno de los resultados de la búsqueda para ver un video.

Gire el dispositivos para obtener la vista horizontal y exhibir el video en la pantalla completa.


Permite añadir el video a la lista de reproducción.
Permite pausar o reanudar la reproducción.
Permite avanzar o retroceder arrastrando la barra.
Permite cambiar la calidad de la pantalla.
Permite buscar videos.
Permite enviar la URL a otras personas.
YouTube
Samsung
00:02
00:20
HQ

Compartir videos

Seleccione el video que desea ver, toque , y luego seleccione un método para compartirlo.

Cargar videos

Seleccione su cuenta, toque , seleccione un video, introduzca información del video, y luego toque .

Radio FM

Escuche música y noticias en la radio FM. Para escuchar la radio FM, debe conectar el auricular que funciona como una antena de radio.

Toque **Radio FM** en la pantalla de aplicaciones.

Escuchar la radio FM

Conecte un auricular al dispositivo antes de iniciar la radio FM.

La radio FM buscará y guardará las emisoras disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Toque para encender la radio FM. Seleccione la emisora de radio que desee de la lista de emisoras y toque para volver a la pantalla de la radio FM.

Permite grabar canciones de la radio FM.
Permite encender y apagar la radio FM.
Permite buscar una emisora de radio disponible.
Permite ajustar el volumen.
Permite introducir manualmente la frecuencia de la emisora de radio.
Permite acceder a los servicios de la emisora actual.
Permite añadir la emisora de radio actual a una lista de favoritos.
87.5
MHz

Buscar emisoras de radio

Toque → **Buscar**, y luego seleccione una opción de búsqueda. La radio FM busca y guarda automáticamente las emisoras de radio disponibles.

Seleccione la emisora de radio que desee de la lista de emisoras y toque para volver a la pantalla de la radio FM.

Añadir emisoras a la lista de favoritos

Seleccione una emisora de radio, y luego toque para añadir la estación a la lista de favoritos.

Tiendas de aplicaciones y contenidos multimedia

Play Store

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones y juegos que podrá ejecutar en el dispositivo.

Toque **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o toque para buscar con una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información. Para descargarla, toque **INSTALAR**. Si la aplicación tiene un costo, toque el precio y siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de compra.

- Cuando haya una nueva versión disponible de cualquiera de las aplicaciones instalada, aparecerá un icono en la parte superior de la pantalla para avisarle acerca de la actualización. Abra el panel de notificaciones y toque el icono para actualizar la aplicación.
- Para instalar aplicaciones descargadas desde otras fuentes, en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Seguridad** → **Orígenes desconocidos**.

Desinstalar aplicaciones

Desinstale las aplicaciones que compró en **Play Store**.

Toque → **Mis aplicaciones**, seleccione la aplicación que desee eliminar en la lista de aplicaciones instaladas, y luego toque **DESINSTALAR**.

Samsung Apps

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones específicas de Samsung. Para obtener más información, visite *www.samsungapps.com*.

Toque **Samsung Apps** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Si no ha registrado una cuenta de Samsung, siga las instrucciones de la pantalla para crear una cuenta de Samsung. Para completar el proceso de suscripción, lea los términos y condiciones, y luego toque **Aceptar** para aceptarlos.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría. Toque para seleccionar una categoría.

Para buscar una aplicación, toque en la parte superior de la pantalla, y luego introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda.

Seleccione una aplicación para ver información. Para descargarla, toque **Obtener** o **Comprar**.

Cuando haya una nueva versión disponible de cualquiera de las aplicaciones instalada, aparecerá un icono en la parte superior de la pantalla para avisarle acerca de la actualización. Abra el panel de notificaciones y toque el icono para actualizar la aplicación.

Utilidades

Notas

Use esta aplicación para registrar información importante con el fin de guardarla y consultarla en otro momento.

Toque **Notas** en la pantalla de aplicaciones.

Redactar notas

Toque , introduzca una nota y toque **Guardar**.

Para cambiar el color de fondo, toque → .

Para bloquear la nota de modo que otros no puedan verla, toque → .

Examinar las notas

Examine las vistas en miniatura de las notas desplazándose hacia arriba o abajo.

Para editar la nota, toque .

Para buscar una nota, toque → **Buscar**.

Para eliminar notas, toque → **Eliminar**.

Para enviar notas a otras personas, toque → **Enviar**.

Para ordenar las notas por fecha o color, toque → **Ordenar por**.

Para sincronizar notas con una cuenta de Google, toque → **Sincronizar nota**.

Par definir un PIN que bloquee o desbloquee una nota, toque → **PIN de bloqueo**.

Ver una nota

Toque la vista en miniatura de la nota para abrirla. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más notas.

Toque y utilice lo siguiente:

- : Permite eliminar la nota.
- : Permite cambiar el color de fondo.
- : Permite bloquear la nota para que otros no puedan verla.
- : Permite imprimir la nota mediante un dispositivo USB o una conexión Wi-Fi. El dispositivo solo es compatible con algunas impresoras Samsung.

S Planner

Utilice esta aplicación para administrar eventos y tareas.

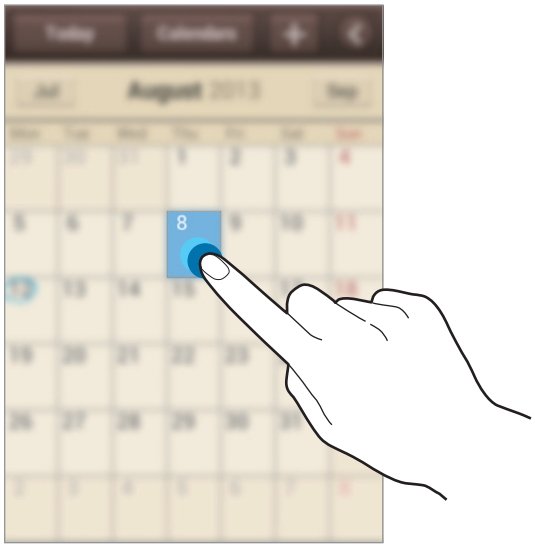
Toque **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

Crear eventos o tareas

Toque , y luego use uno de los siguientes métodos:

- **Quick add**: Permite crear un evento o una tarea a partir de una nota. Esta función está disponible solo para inglés y coreano.
- **Añadir evento**: Permite introducir un evento con una configuración opcional de repetición.
- **Añadir tarea**: Permite introducir una tarea con una configuración opcional de prioridad.

Para añadir un evento o una tarea más rápidamente, toque una fecha para seleccionarla y luego tóquela nuevamente.



Introduzca un título y especifique el calendario que desea utilizar o sincronizar. Luego toque **Editar detalles de evento** o **Editar detalles de tarea** para añadir más detalles, como por ejemplo la frecuencia con la que se repite el evento, cuándo posee una alerta avanzada o dónde tendrá lugar.

Invite a otras personas al evento enviando un correo electrónico. Introduzca la dirección de correo electrónico en el campo **Participantes** o toque para abrir la lista de contactos.

Adjunte un mapa con la ubicación del evento. Introduzca la ubicación en el campo **Ubicación**, toque junto al campo, y luego señale la ubicación precisa manteniéndola presionada en el mapa.

Adjunte una imagen. Toque **Imágenes**, y luego tome una fotografía o seleccione una de las imágenes existentes.

Sincronizar con el calendario de Google

En la pantalla Aplicaciones, toque **Config.** → **Google** (en la pestaña **Cuentas**), seleccione la cuenta de Google y marque **Sincronizar Calendario**. Para sincronizar manualmente y actualizar, en la pantalla de aplicaciones, toque **S Planner** → ☰ → **Sincronizar**.

Para exhibir los eventos o tareas sincronizados, toque ☰ → **Configuración** → **Calendarios**, seleccione la cuenta de Google y toque **Realizado**.

Cambiar el tipo de calendario

Toque ‹, y luego seleccione uno entre diferentes tipos de calendario, incluyendo anual, mensual, semanal, y otros. Podrá utilizar un gesto de pellizco para cambiar el tipo de calendario. Por ejemplo, junte los dedos para pasar del calendario mensual al anual, y sepárelos para pasar del calendario anual al mensual nuevamente.

Buscar eventos

Toque ☰ → **Buscar**, y luego introduzca una palabra clave que desee buscar.

Para ver los eventos del día, toque **Hoy** en la parte superior de la pantalla.

Eliminar eventos

Toque ☰ → **Eliminar**, seleccione los eventos, y luego toque **Eliminar**.

Compartir eventos

Seleccione un evento, toque ☰ → **Compartir vía**, y luego seleccione un método para compartir.

Dropbox

Utilice esta aplicación para guardar y compartir archivos con otras personas a través del servicio de almacenamiento en la nube de Dropbox. Cuando guarde los archivos en Dropbox, el dispositivo se sincronizará automáticamente con el servidor Web y con cualquier otra computadora que tenga Dropbox instalado.

Toque **Dropbox** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Cuando abra Dropbox por primera vez, toque **Iniciar** para activarlo. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Luego de activar Dropbox, las fotografías o los videos que haya tomado con la cámara del dispositivo se cargarán en Dropbox automáticamente. Para ver las fotografías o los videos cargados, toque .

Para cargar archivos en Dropbox, toque → → **Cargar** → **Fotos o videos** o **Otros archivos**. Para abrir los archivos de Dropbox, seleccione un archivo.

Mientras ve imágenes o videos, toque para añadir el elemento a la lista de favoritos. Para abrir los archivos de la lista de favoritos, toque .

Cloud

Utilice esta función para sincronizar archivos o realizar copias de seguridad de la configuración y los datos de las aplicaciones en su cuenta de Samsung.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Cloud**.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Sincronizar con la cuenta de Samsung

Toque su cuenta de Samsung o **Configuración de sincronización** para sincronizar archivos.

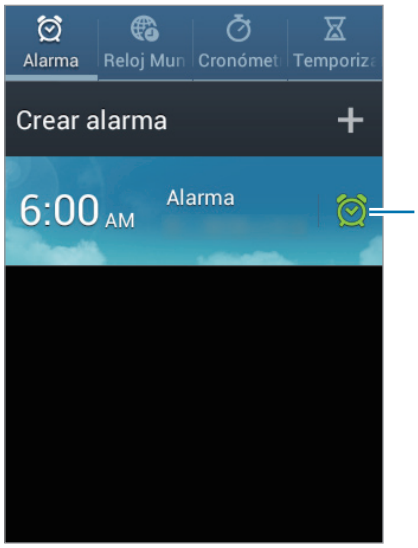
Realizar copias de seguridad o restaurar datos

Toque **Copia de seg. del disp.** para realizar una copia de seguridad o restaurar datos con su cuenta de Samsung.

Reloj

Utilice esta aplicación para definir alarmas, verificar la hora de muchas ciudades principales del mundo, medir la duración de un evento, definir un temporizador o utilizar un reloj de mesa.

Toque **Reloj** en la pantalla de aplicaciones.



Alarma

Configurar alarmas

Toque **Crear alarma**, defina una hora para que se active la alarma, seleccione los días en los que desee repetir la alarma, y luego toque **Guardar**.

- **Alarma de ubicación**: Defina una ubicación. La alarma solo se activará cuando se encuentre en esa ubicación.
- **Aplazar**: Defina un intervalo y la cantidad de veces que se repetirá la alarma después de la hora predefinida.
- **Alarma inteligente**: Defina una hora de activación para la alarma antes de la hora predefinida.

Detener alarmas

Arrastre ✕ fuera del círculo grande para detener una alarma. Arrastre zZ fuera del círculo grande para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Mantenga presione la alarma, y eliminar toque **Eliminar**.

Reloj Mundial

Crear relojes

Toque **Añadir ciudad**, y luego introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

Para aplicar el horario de verano, mantenga presionado un reloj y luego toque **Configuración de horario de verano**.

Eliminar relojes

Mantenga presionado el reloj, y luego toque **Eliminar**.

Cronómetro

Toque **Iniciar** para controlar la duración de un evento. Toque **Parcial** para registrar el tiempo por etapas.

Toque **Restablecer** para borrar los registros de etapas.

Temporizador

Defina la duración, y luego toque **Iniciar**.

Cuando arranque el temporizador, arrastre ✕ fuera del círculo grande.

Reloj de mesa

Toque ⛶ para ver el reloj en la pantalla completa.

Calculadora

Utilice esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Toque **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para exhibir la calculadora científica. Si la función **Pantalla rotación** está desactivada, toque → **Calculadora científica**.

Para ver el historial de cálculos, toque para ocultar el teclado.

Para borrar el historial, toque → **Eliminar historial**.

Para cambiar el tamaño de los caracteres del historial, toque → **Tamaño de texto**.

Grabadora de Voz

Utilice esta aplicación para grabar o reproducir notas de voz.

Toque **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Grabar notas de voz

Toque para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono, que se encuentra en la parte inferior del dispositivo. Toque para pausar la grabación. Toque para finalizar la grabación.

Reproducir notas de voz

Seleccione un a nota de voz para reproducirla.

- x1.0 : Permite ajustar la velocidad de reproducción.
- : Permite recortar la nota de voz.
- : Permite ajustar el volumen arrastrando la barra de volumen.
- : Permite detener la reproducción.
- : Permite pausar la reproducción.

Para enviar una nota de voz a otras personas, toque → **Compartir vía**, seleccione una nota de voz, toque **Realiz.** y seleccione un método para compartirla.

Administrar notas de voz

En la lista de notas de voz, toque y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Compartir vía**: Permite seleccionar un método para compartir y notas de voz para enviar.
- **Eliminar**: Permite seleccionar notas de voz para eliminarlas.
- **Configuración**: Permite cambiar la configuración de la grabadora de voz.
- **Finalizar**: Permite cerrar la grabadora de voz.

Guardar archivos con etiquetas contextuales

En la lista de notas de voz, toque → **Configuración** → **Nombre de archivo contextual** → **Activado**.

Google

Utilice esta aplicación para navegar en Internet, así como también a lo largo de las aplicaciones del dispositivo y sus contenidos.

Toque **Google** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Navegar en el dispositivo

Toque el campo de búsqueda, y luego introduzca una palabra clave. O toque , y luego diga una palabra clave.

Buscar con imágenes

Para buscar con una imagen, toque → **Search with camera**. Apunte la cámara trasera hacia una imagen, y luego toque .

Esta función está disponible solo para inglés.

Alcance de la búsqueda

Para seleccionar las aplicaciones en las cuales desee buscar, toque → **Configuración** → **Búsqueda en teléfono**, y luego marque los elementos que desea buscar.

Google Now

Inicie la búsqueda de Google para ver tarjetas de Google Now que muestran el clima actual, datos sobre el tránsito, su próxima reunión y más información que probablemente necesite.

Inscríbase en Google Now al abrir el servicio de búsqueda de Google por primera vez. Para cambiar la configuración de Google Now toque → **Configuración** → **Google Now**.

Búsqueda por voz

Utilice esta aplicación para buscar páginas Web con la voz.

Toque **Búsqueda por voz** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Diga una palabra clave o una frase cuando aparezca **Habla ahora** en la pantalla.

Mis Archivos

Utilice esta aplicación para acceder a todo tipo de archivos almacenados en el dispositivo, incluyendo imágenes, videos, canciones y grabaciones.

Toque **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione una categoría y, luego, una carpeta para abrirla. Para regresar a la carpeta principal, toque . Para regresar al directorio raíz, toque .

En una carpeta, toque , y utilice una de las siguientes opciones:

- **Todo**: Permite seleccionar todos los archivos para aplicar la misma opción a todos a la vez.
- **Crear carpeta**: Permite crear una carpeta.
- **Buscar**: Permite buscar archivos.
- **Ver por**: Permite cambiar el modo de visualización.
- **Ordenar por**: Permite ordenar archivos o carpetas.
- **Configuración**: Permite cambiar la configuración del administrador de archivos.

Escoja un archivo o una carpeta seleccionando las casillas de verificación y utilice una de las siguientes funciones:

- : Permite borrar archivos o carpetas.
- : Permite enviar un archivo a otras personas.
- → **Mover**: Permite mover archivos o carpetas a otra carpeta.
- → **Copiar**: Permite copiar archivos o carpetas a otra carpeta.
- → **Renombrar**: Permite renombrar un archivo o carpeta.
- → **Detalles**: Vea los detalles del archivo o la carpeta.

Añadir atajos a las carpetas

Añada un atajo a las carpetas utilizadas frecuentemente en el directorio raíz. Toque → **Añadir atajo**, introduzca un nombre para el atajo, toque **Aceptar**, seleccione una carpeta, y luego toque **Realiz.**

Descargas

Utilice esta aplicación para ver los archivos descargados a través de las aplicaciones.

Toque **Descargas** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Para ver los archivos descargados de Internet, toque **Descargas Internet**, de lo contrario, toque **Otras descargas** para ver los archivos descargados desde otras aplicaciones, como **Correo**.

Seleccione un archivo para abrirlo con la aplicación que corresponda.

Para ordenar los archivos por tamaño, toque **Ordenar por tamaño**.

Para ordenar los archivos por fecha, toque **Ordenar por fecha**.

Viajes y e información local

Maps

Utilice esta aplicación para señalar la ubicación del dispositivo, buscar lugares u obtener direcciones.

Toque **Maps** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Buscar ubicaciones

Toque , introduzca una dirección, y luego toque . Seleccione una ubicación para ver la información detallada. Para buscar lugares cercanos, toque .

Una vez que el dispositivo haya encontrado la ubicación, toque y utilice una de las siguientes funciones:

- **Limpiar mapa**: Permite eliminar el mapa.
- **Disponible sin conexión**: Permite guardar el mapa de una zona específica para verlo cuando esté desconectado.
- **Indicaciones**: Permite obtener indicaciones para llegar a la ubicación.
- **Capas**: Permite superponer varias capas, incluyendo imágenes satelitales, datos del tráfico y mucho más.
- **Ajustes**: Permite cambiar la configuración.
- **Ayuda**: Permite ver información para utilizar el mapa.

Para ver su ubicación actual, toque .

Obtener direcciones para llegar a un destino

1 Toque .

2 Toque , y luego seleccione un método para introducir las ubicaciones de origen y destino:

- **Mi ubicación actual**: Permite utilizar la ubicación actual como ubicación de origen.
- **Contactos**: Permite seleccionar una ubicación en la lista de contactos.
- **Punto en el mapa**: Permite señalar una ubicación tocando el mapa.
- **Mis sitios**: Permite seleccionar una ubicación en la lista de lugares favoritos.

3 Seleccione un método de viaje, como automóvil, transporte público o a pie, y luego toque **CÓMO LLEGAR**.

4 Seleccione una de las rutas sugeridas, y luego toque **VISTA DE MAPA** para ver los detalles.

Local

Utilice esta aplicación para buscar restaurantes, bancos, paradas de autobús y otros sitios cercanos.

Toque **Local** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Seleccione una categoría, y luego seleccione un lugar en la lista de resultados de la búsqueda.

- **Mapa**: Permite señalar una ubicación en el mapa.
- **Indicaciones**: Permite buscar una ruta para llegar al lugar.
- **Llamar**: Permite llamar al número de teléfono del sitio.

Para añadir una categoría de sitios, toque → **Añadir una búsqueda** en la lista de categorías, introduzca una palabra clave para buscar en el campo de texto.

Navigation

Utilice esta aplicación para buscar una ruta para llegar a un destino.

Toque **Navigation** en la pantalla de aplicaciones.

- Los mapas de navegación, su ubicación actual y otros datos de navegación podrían diferir de la información real. Siempre deberá prestar atención a las condiciones de la ruta, el tráfico y cualquier otro factor que pudiera afectar su viaje. Siga todas las advertencias y normas de seguridad mientras maneja.
- Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Para especificar el destino puede utilizar diversos métodos, como hablar o ingresar la dirección de destino.

Una vez que el dispositivo haya encontrado un camino, siga las instrucciones de la pantalla para llegar al destino.

Configuración

Acerca de la configuración

Utilice esta aplicación para configurar el dispositivo, definir opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Toque **Config.** en la pantalla de aplicaciones.

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

Para utilizar las opciones, toque ☰.

- **Avanzados**: Permite personalizar la configuración Wi-Fi.
- **Pulsador de WPS**: Conectar a una red Wi-Fi segura con un botón de WPS.
- **Introducción de PIN de WPS**: Permite conectarse a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

En la pantalla de Configuración, toque **Wi-Fi** → ☰ → **Avanzados** → **Mantener Wi-Fi activado durante suspensión**.

Cuando la pantalla se apaga, el dispositivo desactiva automáticamente las conexiones Wi-Fi. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes de datos si está configurado para usarlas. Esto puede acarrear costos de transferencia de datos. Para evitar gastos por el uso de datos, configure esta opción como **Siempre**.

Configurar las notificaciones de red

El dispositivo puede detectar redes Wi-Fi abiertas y exhibir un icono en la barra de estado para avisarle cuando estén disponibles.

En la pantalla de configuración, toque **Wi-Fi** → ☰ → **Avanzados** y seleccione **Notificación de red** para activar esta función.

Wi-Fi Directo

Wi-Fi Direct conecta dos dispositivos de manera directa mediante una red Wi-Fi sin un punto de acceso.

En la pantalla Configuración, toque **Wi-Fi** → **Wi-Fi Directo**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

Para utilizar más opciones, toque ☰.

- **Renombrar dispositivo**: Permite definir un nombre de Bluetooth para el dispositivo.
- **Tiempo de espera visible**: Permite definir el tiempo durante el cual el dispositivo permanece visible.
- **Archivos recibidos**: Permite ver los archivos recibidos por Bluetooth.

Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles**: Permite definir un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos**: Permite introducir la fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos.

Para utilizar más opciones, toque ☰.

- **Restringir datos de fondo**: Permite configurar el dispositivo para que deshabilite la sincronización en segundo plano mientras utiliza una red móvil.
- **Sincronizar datos automáticamente**: Active o desactive la sincronización automática de aplicaciones. Puede seleccionar qué información se debe sincronizar para cada cuenta en **Config.** → **Cuentas**.
- **Mostrar uso de Wi-Fi**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el uso de datos mediante Wi-Fi.
- **Zonas Wi-Fi portátiles**: Permite seleccionar zonas Wi-Fi para evitar que las aplicaciones que se están ejecutando en segundo plano los usen.

Más configuraciones

Personalice la configuración para controlar las conexiones con otros dispositivos o redes.

Perfil Fuera de línea

Esta configuracón desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

Redes móviles

- **Datos móviles**: Utilícelo para permitir el uso de redes de paquetes de datos intercambiadas para servicios de red.
- **Roaming de datos**: Permite utilizar el dispositivo para conectarse a otra red cuando está en el extranjero o su red local no está disponible.
- **Nombres de punto de acceso**: Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red**: Permite seleccionar un tipo de red.
- **Operadores de red**: Permite buscar redes disponibles y seleccionar una red cuando se encuentra en el extranjero.

Zona portátil y anclaje a red

- **Zona Wi-Fi portátil**: Utilice la zona Wi-Fi para compartir la conexión de red móvil del dispositivo con computadoras u otros dispositivos a través de la red Wi-Fi.
- **Anclaje a red de USB**: Utilice el modem USB para compartir la conexión de red móvil del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un modem inalámbrico para la computadora.
- **Conexión a red Bluetooth**: Utilice el modem por Bluetooth para compartir la conexión de red móvil del dispositivo con computadoras mediante Bluetooth.
- **Ayuda**: Permite conocer más acerca del anclaje USB, Wi-Fi y Bluetooth.

VPN

Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).

Modo de pantalla de inicio

Seleccione un modo para la pantalla de inicio (básico o sencillo).

Modo de bloqueo

Permite seleccionar las notificaciones que se bloquearán o permitir notificaciones de llamadas de contactos específicos en el modo de bloqueo.

Administrador de tarjetas SIM

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice las configuraciones de la tarjeta SIM.

- **Llamada de voz**: Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Red de servicio de datos**: Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Recibir llamadas**: Permite determinar si desea o no recibir llamadas entrantes de la red GPRS mientras se utilizan los servicios de datos.
- **Tarjeta SIM dual siempre encendida**: Permite definir el dispositivo para recibir llamadas entrantes de la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.

Es posible que al activar esta función incurra en gastos adicionales para el desvío de llamadas dependiendo de la región o del proveedor de servicios.

Sonido

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

- **Volumen**: Permite ajustar el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tono de llamada**: Permite seleccionar una melodía para reconocer las llamadas entrantes y las notificaciones.
- **Vibración del dispositivo**: Permite seleccionar un patrón de vibración.

- **Vibrar cuando suena**: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono al recibir una llamada.
- **Tono del teclado de marc.**: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al tocar las teclas del teclado.
- **Tonos táctiles**: Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla**: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.

Pantalla

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

- **Fondo de pantalla**:
  - **Pantalla de inicio**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio.
  - **Pantalla de bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla bloqueada.
  - **Pantallas de inicio y de bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada.
- **Brillo**: Permite definir el brillo de la pantalla.
- **Girar pantalla automáticamente**: Permite definir el contenido para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Tiempo de espera de la pantalla**: Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Estilo de fuente**: Permite cambiar el tipo de fuente para el texto de la pantalla.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Aumenta la legibilidad**: Permite aumentar la nitidez del texto para facilitar su lectura.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos en forma permanente.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar cuando actualice el dispositivo.

Modo de ahorro de energía

Active el modo de ahorro de energía y cambie las configuraciones correspondientes.

- **Ahorro de energía de CPU**: Configure el dispositivo para que limite parcialmente el uso de recursos del sistema.
- **Ahorro de energía de pantalla**: Permite definir el dispositivo para que disminuya el brillo de la pantalla.
- **Más información acerca del Modo de ahorro de energía**: Descubra cómo reducir el consumo de batería.

Batería

Vea la energía consumida por el dispositivo.

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

Servicios de ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

- **Usar redes inalámbricas**: Permite configurar el dispositivo para que permita la recopilación de datos de ubicación o ubicar el dispositivo extraviado o robado mediante Wi-Fi o red móvil.
- **Usar satélites GPS**: Configure el dispositivo para usar el satélite GPS a fin de buscar la ubicación actual.
- **Ubicación y búsqueda de Google**: Configure el dispositivo para usar su ubicación actual para el servicio de búsqueda y otros servicios de Google.

Pantalla de bloqueo

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

- **Bloqueo de pantalla**: Permite activar la función de bloqueo de pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según la función de bloqueo de pantalla seleccionada.
- **Opciones de bloqueo de pantalla**: Permite cambiar los ajustes de la pantalla bloqueada. Esta configuración solo se aplica al definir la opción de bloqueo mediante deslizamiento.
  - **Atajos**: Configure el dispositivo para que muestre y permita editar los atajos de las aplicaciones en la pantalla bloqueada.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

  - **Reloj**: Configure el dispositivo para que muestre el reloj en la pantalla bloqueada.
  - **Reloj dual**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el reloj dual en la pantalla bloqueada.
  - **Texto de ayuda**: Configure el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla bloqueada.
- **Información del propietario**: Permite introducir su información, que aparece en la pantalla bloqueada.

Seguridad

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

- **Encriptar dispositivo**: Permite definir una contraseña para encriptar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.

Cargue la batería antes de activar esta configuración, ya que la encriptación de los datos puede llevar más de una hora.

- **Encriptar la tarjeta de memoria externa**:
  - **Encriptar**: Configure el dispositivo para encriptar archivos al guardarlos en una tarjeta de memoria.
  - **Encriptación completa**: Configure el dispositivo para encriptar todos los archivos de la tarjeta de memoria.
  - **Excluir archivos multimedia**: Configure el dispositivo para encriptar todos los archivos de una tarjeta de memoria, excepto los archivos multimedia.

Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: Configure el dispositivo para poder controlarlo de manera remota a través de Internet si lo extravía o se lo roban. Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
  - **Registro de cuentas**: Permite añadir o ver su cuenta de Samsung.
  - **Usar redes inalámbricas**: Permite configurar el dispositivo para que permita la recopilación de datos de ubicación o ubicar el dispositivo extraviado o robado mediante Wi-Fi o red móvil.
- **Alerta cambio tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función Find my mobile que ayuda a localizar el dispositivo extraviado o robado.
- **Buscar mi pág. Web móvil**: Ingrese al sitio web Find my mobile (*findmymobile.samsung.com*). Desde el sitio web Find my mobile, podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM**:
  - **Bloquear tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función de bloqueo de PIN para que solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
  - **Cambiar PIN**: Permite cambiar el PIN utilizado para acceder a los datos SIM o USIM.
- **Hacer visible las contraseñas**: El dispositivo oculta las contraseñas para su seguridad de forma predeterminada. Permite definir el dispositivo para que exhiba las contraseñas a medida que las introduce.
- **Administración del dispositivo**: Permite ver los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Orígenes desconocidos**: Permite instalar aplicaciones desde cualquier fuente. Si no selecciona esta opción, solo podrá descargar aplicaciones de **Play Store**.
- **Credenciales de confianza**: Permite utilizar certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar desde almacenamiento**: Permite instalar certificados encriptados almacenados en el almacenamiento USB.
- **Eliminar credenciales**: Permite borrar el contenido de las credenciales del dispositivo y restablecer la contraseña.

Idioma e introducción

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

Idioma

Permite seleccionar un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

Predeterminado

Permite seleccionar un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

Dictado por voz de Google

Para cambiar la configuración de entrada de voz, toque .

- **Elegir idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Configure el dispositivo para evitar que reconozca palabras ofensivas en las entradas de voz.

Teclado Samsung

Para cambiar la configuración del teclado Samsung, toque .

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **Tipos de teclados verticales**: Permite cambiar la disposición del teclado.
- **Idioma de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Texto predictivo**: Permite activar el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y mostrar sugerencias de palabras. También podrá personalizar la configuración de predicción de palabras.
- **Introducción continua**: Configure el dispositivo para introducir texto desplazándose por el teclado.
- **Teclado swipe**: Permite activar o desactivar la función de desplazamiento del teclado para el modo de entrada de texto. Alterne entre los modos de entrada desplazándose hacia la izquierda o la derecha en el teclado.
- **Entrada de voz**: Permite activar la función de entrada de voz para introducir texto por voz.
- **Uso de mayúsculas automático**: Permite definir el dispositivo para que utilice mayúsculas en el primer caracter luego de un signo de puntuación, como un punto, un signo de interrogación o exclamación.

- **Espaciado automático**: Permite definir el dispositivo para que introduzca automáticamente un espacio entre las palabras.
- **Autopuntuar**: Permite definir el dispositivo para que inserte un punto final cuando presione dos veces la barra espaciadora.
- **Vista previa caracteres**: Permite definir el dispositivo para que exhiba una imagen grande de cada caracter a medida que los toca.
- **Sonido de las teclas**: Permite definir el dispositivo para que emita un sonido al tocar una tecla.
- **Tutorial**: Permite aprender a introducir texto con el teclado Samsung.
- **Restablecer configuración**: Permite restablecer la configuración del teclado Samsung.

Búsqueda de voz

- **Idioma**: Permite seleccionar un idioma para el reconocimiento de voz.
- **Salida de voz**: Permite definir el dispositivo para que proporcione respuestas de voz para avisarle acerca de la acción actual.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Permite ocultar palabras ofensivas en los resultados de búsqueda por voz.
- **Hotword detection**: Permite configurar el dispositivo para que inicie el reconocimiento de voz cuando usted diga el comando de desbloqueo mientras usa la aplicación de búsqueda.
- **Reconocimiento personalizado**: Permite configurar el dispositivo para que utilice la información de su panel de Google para mejorar la precisión del reconocimiento de voz.
- **Panel de cuenta de Google**: Permite administrar registros de actividades con su cuenta de Google.
- **Auriculares Bluetooth**: Permite configurar el dispositivo para permitir la búsqueda de voz con un auricular Bluetooth cuando haya uno conectado al dispositivo.

Salida de texto a voz

- **Motor de TTS preferido**: Permite seleccionar un motor de síntesis del habla. Para cambiar la configuración de los motores de síntesis de voz, toque ⚙.
- **Índice de velocidad**: Permite seleccionar la velocidad de la función Texto para pronunciar.
- **Escuchar un ejemplo**: Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo.
- **Perfil Manejo**: Permite activar el modo de manejo para que el dispositivo lea el contenido en voz alta y especificar las aplicaciones que desea utilizar en el modo de manejo.

Velocidad del puntero

Permite ajustar la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Cloud

Cambie la configuración para sincronizar datos o archivos con su cuenta de Samsung.

Realizar copia de seguridad y restablecer

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

- **Copia de seguridad de mis datos**: Configure el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: Configure el dispositivo para restaurar la configuración y los datos de sus aplicaciones cuando reinstale aplicaciones en el dispositivo.
- **Restablecer valores**: Permite restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos sus datos.

Añadir cuenta

Añada cuentas de correo electrónico o redes sociales.

Movimiento

Permite cambiar las configuraciones que controlan el reconocimiento de movimiento en su dispositivo.

- **Sacudir para actualizar**: Permite definir el dispositivo para que busque dispositivos Bluetooth al sacudirlo.
- **Girar para silenciar o pausar**: Permite definir el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes, las alarmas y la música colocando el dispositivo boca abajo.
- **Conocer sobre movimientos**: Permite ver el tutorial para controlar los movimientos.

Fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo exhibe la fecha y la hora.

Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automática**: Permite actualizar la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Definir fecha**: Permite definir la fecha de forma manual.
- **Definir hora**: Permite definir la hora de forma manual.
- **Zona horaria automática**: Permite configurar el dispositivo para que reciba información sobre la zona horaria desde la red al cambiar de zona horaria.
- **Seleccionar zona horaria**: Permite definir la zona horaria.
- **Usar formato de 24 horas**: Permite exhibir la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: Permite seleccionar un formato de fecha.

Accesibilidad

Los servicios de accesibilidad son funciones especiales para personas que sufren de ciertas incapacidades físicas. Acceda y modifique las siguientes configuraciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

- **Girar pantalla automáticamente**: Permite definir la interfaz para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Tiempo de espera de la pantalla**: Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Pronunciar contraseñas**: Permite definir el dispositivo para que lea en voz alta las contraseñas que introduce con Talkback.
- **Responder/Finalizar llamadas**:
  - **La tecla de Inicio sirve para responder llamadas**: Permite definir el dispositivo para que responda una llamada entrante al presionar el botón Inicio.
  - **Tecla de encendido para finalizar llamada**: Permite definir el dispositivo para finalizar una llamada al presionar el botón Encendido.
- **Atajos de accesibilidad**: Permite añadir un atajo a **Accesibilidad** en el menú rápido, que aparecerá al mantener presionado el botón Encendido.
- **TalkBack**: Permite activar Talkback, que proporciona respuestas de voz.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Salida de texto a voz**:
  - **Motor de TTS preferido**: Permite seleccionar un motor de síntesis del habla. Para cambiar la configuración de los motores de síntesis de voz, toque .
  - **Índice de velocidad**: Permite seleccionar la velocidad de la función Texto para pronunciar.

  - **Escuchar un ejemplo**: Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo.
  - **Perfil Manejo**: Permite activar el modo de manejo para que el dispositivo lea el contenido en voz alta y especificar las aplicaciones que desea utilizar en el modo de manejo.
- **Aumentar la accesibilidad Web**: Permite definir las aplicaciones para que instalen scripts Web de modo que el contenido Web sea más accesible.
- **Audio mono**: Activar el sonido monofónico cuando escucha audio con un auricular.
- **Apagar todos los sonidos**: Permite desactivar todos los sonidos del dispositivo.
- **Retraso al mantener pulsado**: Permite definir el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.

Opciones de desarrollador

Cambie la configuración para el desarrollo de aplicaciones.

- **Contraseña de seguridad de escritorio**: Permite definir una contraseña para proteger los datos de copia de seguridad.
- **Permanecer activo**: Permite definir la pantalla para que permanezca encendida mientras se carga la batería.
- **Proteger la tarjeta de memoria**: Configure el dispositivo para solicitar confirmación cuando lea datos de una tarjeta de memoria.
- **Depuración de USB**: Permite activar el modo de depuración de USB para conectar el dispositivo a una computadora con un cable USB.
- **Permitir ubicaciones falsas**: Permite el envío de ubicaciones falsas y la información del servicio a un servicio de Administrador de ubicaciones para su verificación.
- **Seleccione una aplicación para depurar**: Permite seleccionar aplicaciones para depurar y evitar errores al pausar la depuración.
- **Esperar la depuración**: Configure el dispositivo para evitar que la aplicación seleccionada se cargue hasta que el depurador esté listo.
- **Mostrar pulsaciones**: Configure el dispositivo para que muestre el cursor cuando toque la pantalla.
- **Ver ubicación del puntero**: Configure el dispositivo para que muestre las coordenadas y los rastros del cursor cuando toque la pantalla.
- **Mostrar la delimitación del diseño**: Configure el dispositivo para que muestre los límites.
- **Mostrar la vista de actualizaciones de GPU**: Configure el dispositivo para que parpadeen las áreas actualizadas con GPU en la pantalla.

- **Ver actualizaciones de la pantalla**: Configure el dispositivo para que parpadeen las áreas de la pantalla cuando se actualicen.
- **Escala de animación**: Permite seleccionar una velocidad para abrir y cerrar ventanas emergentes.
- **Escala de animación de transición**: Permite seleccionar una velocidad para alternar entre las pantallas.
- **Escala de duración del animador**: Permite seleccionar el tiempo de duración de las ventanas emergentes.
- **Desactivar la superposición de capas de hardware**: Configure el dispositivo para ocultar la superposición de hardware.
- **Forzar aceleración GPU**: Configure el dispositivo para utilizar aceleración de hardware en 2D a fin de mejorar el rendimiento de los gráficos.
- **Modo Estricto**: Permite definir el dispositivo para que parpadee la pantalla cuando las aplicaciones realicen operaciones largas.
- **Mostrar uso del CPU**: Configure el dispositivo para enumerar todos los procesos activos.
- **Perfil de aceleración de GPU**: Configure el dispositivo para comprobar el tiempo de renderización del GPU.
- **Activar huellas**: Configure el dispositivo para recopilar rastros del rendimiento de las aplicaciones y el sistema.
- **No conservar actividades**: Configure el dispositivo para finalizar una aplicación activa cuando inicie una nueva aplicación.
- **Limitar procesos de fondo**: Configure el dispositivo para limitar la cantidad de procesos que pueden ejecutarse en segundo plano.
- **Mostrar todas las ANR**: Permite definir el dispositivo para que le avise acerca de las aplicaciones inactivas ejecutándose en segundo plano.

Acerca del dispositivo

Permite acceder a información del dispositivo y actualizar el software.

Config. de Google

Utilice esta aplicación para ajustar la configuración de algunas funciones proporcionadas por Google.

Toque **Config. de Google** en la pantalla de aplicaciones.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- PIN: Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- PIN2: Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener detalles, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo exhibe un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería por completo antes de encender el dispositivo.
- La batería podría no estar insertada correctamente. Vuelva a insertar la batería.
- Limpie ambos contactos dorados y vuelva a insertar la batería.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla de inicio, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo deja de responder o queda paralizado, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o volver a insertar la batería y encender el dispositivo a fin de que vuelva a funcionar. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionado el botón Encendido durante 8-10 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando el botón Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Vuelva a cargar la batería o reemplácela.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si las terminales de la batería están sucias, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie ambos contactos dorados e intente volver a cargar la batería.
- Las baterías de algunos dispositivos no pueden ser reemplazadas por el usuario. Para reemplazar la batería, diríjase a un Centro de Servicio de Samsung.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería o reemplácela por una que esté completamente cargada.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si toma fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos no se reproducen al abrir archivos multimedia sen el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita el tipo de archivo.

- El dispositivo admite fotos y videos capturados con el dispositivo. Las fotos y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como melodías, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que ambos dispositivos Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalados y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

Parte del contenido puede ser diferente del dispositivo según la región, el proveedor de servicios o la versión del software, y se encuentra sujeto a cambio sin previo aviso.

www.samsung.com

Spanish (LTN). 08/2013. Rev. 1.0